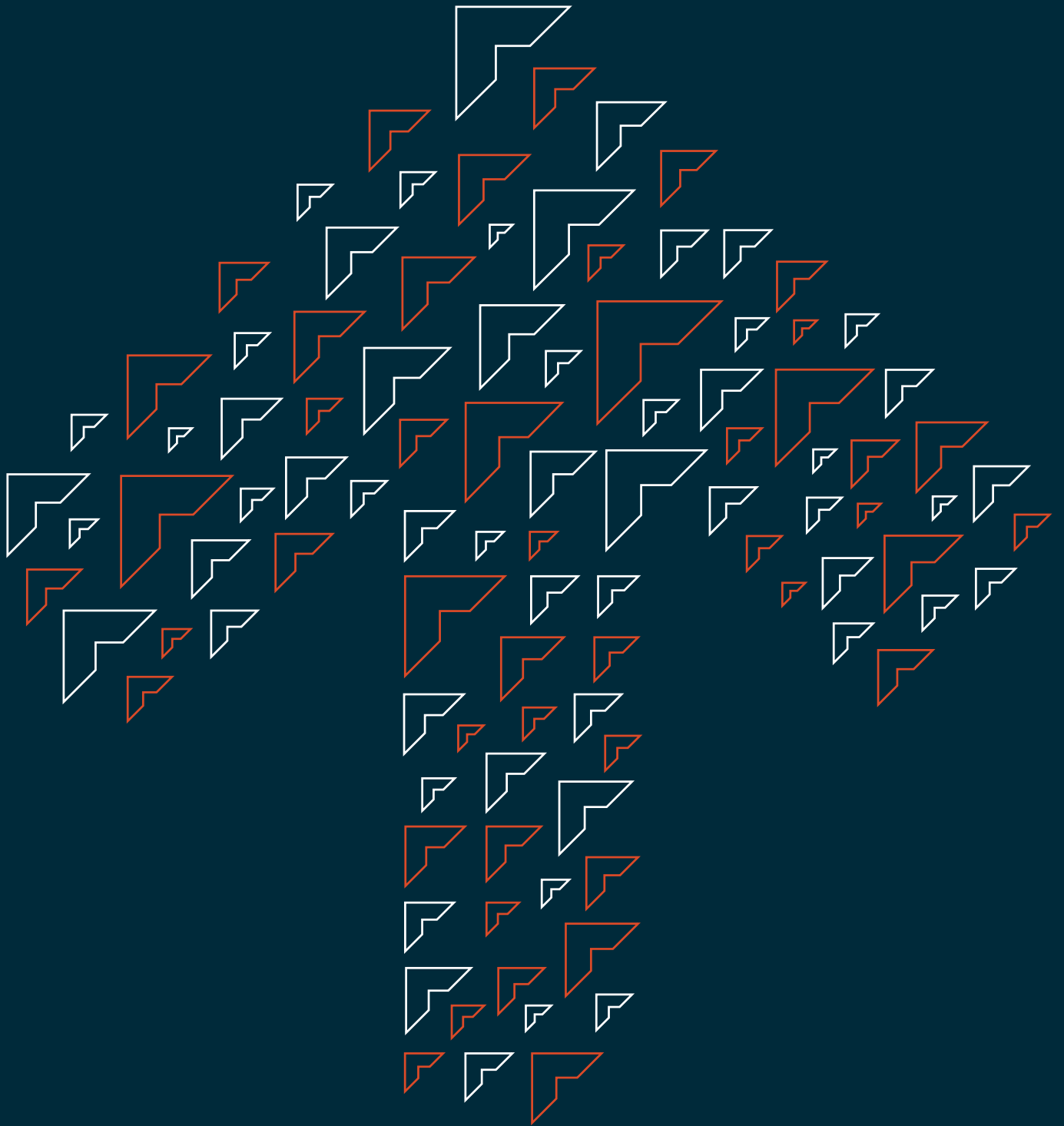


غرفة تجارة دبي

التقرير السنوي 2021



دبي: معادلة الابتكار لاقتصاد الغد

جدول المحتوى

04	الرؤية والأهداف الاستراتيجية
06	أعضاء مجلس الإدارة
08	رسائل رئيس مجلس الإدارة والمدير العام
12	هيكلية جديدة تدعم المستقبل
24	المشهد الاقتصادي لدبي
30	إنجازات غرفة تجارة دبي
36	الخدمات القانونية ومراجعة التشريعات
40	الموارد البشرية
44	الأبحاث الاقتصادية ودعم الأعمال
48	المجتمع والاستدامة
52	الشراكات العالمية
62	مبادرات غرفة تجارة دبي
84	ألبوم الصور 2021

قم بمسح رمز الاستجابة السريعة
للإطلاع على النسخة التفاعلية من هذا التقرير



الرؤية والأهداف الاستراتيجية

الترويج لدبي كمركز تجاري عالمي ودعم نمو الأعمال.

الرؤية

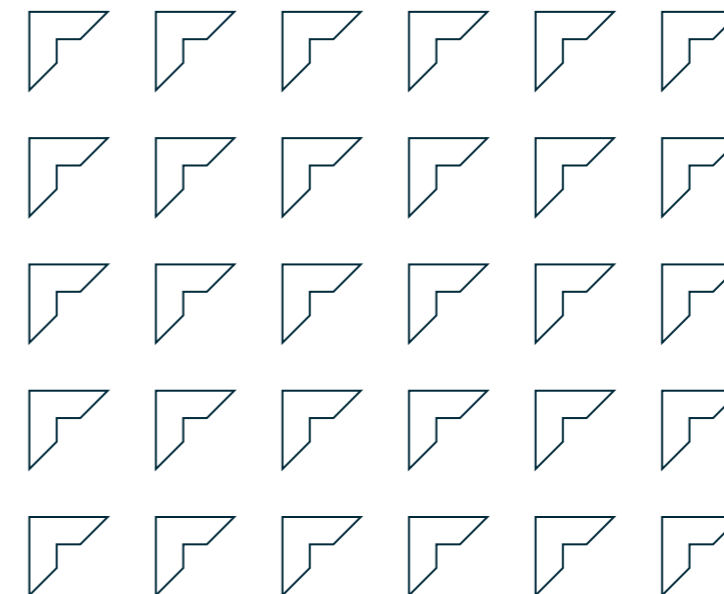
أن تصبح أفضل غرفة في العالم من حيث تعزيز التنافسية وتطوير الأعمال بحلول عام 2021.

الرسالة

تمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي.

الأهداف الاستراتيجية

- خلق بيئة محفزة للأعمال في دبي
- دعم نمو الأعمال في دبي
- الترويج لدبي كمركز تجاري عالمي
- تحقيق التميز المؤسسي والإدارة الفعالة للموارد



أعضاء مجلس الإدارة

كفاءات مهنية تقود استراتيجية ونشاطات غرفة تجارة دبي.



ماجد حمد رحمه الشامسي
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



عمر عبد الله الفطيم
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



معالي خالد جمعة الماجد
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



فيصل جمعة خلفان بالهول
نائب رئيس مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



معالي عبد العزيز
عبد الله الغريز
رئيس مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



الدكتورة أمينة
عبد الواحد الرستمانى
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



الدكتورة رجا عيسى
صالح القرقي
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



طارق حسين خانصاحب
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



بطي سعيد محمد الكندي
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



محمد عبد الغفار حسين
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



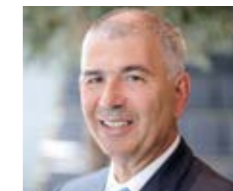
هشام عبد الله الشيراوي
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



سعيد سيف أحمد الغريز
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



شهاب محمد قرقاش
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



راجي باتريك شلهوب
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي



هند محمد بن خرياش
عضو مجلس إدارة غرفة
تجارة دبي

رسالة رئيس مجلس الإدارة رؤية متقدمة لمدينة المستقبل

تعمل غرف دبي الآن مع القطاع الخاص بشكل وثيق لمواجهة تحديات السوق الحالية، وتحديد فرص الأعمال الجديدة والمبتكرة، وتطوير مبادرات جديدة لتعزيز بيئة الأعمال في الإمارة وتسريع عملية تطوير القطاعات الاقتصادية الجديدة.

وسط المتغيرات غير المسبوقة التي نتجت عن جائحة كوفيد-19 والتي انعكست تأثيراتها على الاقتصاد العالمي، أدت الإجراءات السريعة التي اتخذتها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة إلى تحفيز بيئة الأعمال ورفع توقعات الشركات الإيجابية حول مستقبل أعمالها.

وقد مهدت الإجراءات الفعّالة للحكومة وإدارتها الحكيمة لهذه التحديات، والتي شملت الإعلان عن حزم التحفيز الاقتصادية، الطريق للنمو المتسارع الذي شهدته قطاعات عديدة في 2021، وهو ما عزز من عملية تعافي الاقتصاد وقطاعاته الرئيسية التي تشمل تجارة التجزئة والسياحة والضيافة في الأشهر الأخيرة من عام 2021، وأعلنت الحكومة عن إصلاحات تشريعية وإجراءات داعمة لقطاع الأعمال لاستقطاب الاستثمارات ومساعدة

الشركات في دولة الإمارات للمحافظة على تنافسيتها، ما أدى إلى توقعات بنمو ملموس لاقتصاد دبي بما يتماشى مع الزيادة المتوقعة في نشاط الأعمال.

ومن المرجح أن يساهم معرض إكسبو 2020 دبي في تعزيز هذه التوقعات، حيث يُعدّ أكبر تجمع يشهده العالم منذ بداية الجائحة، وأكبر حدث يتم تنظيمه على الإطلاق في منطقة الشرق الأوسط، كما يعتبر محفزاً أساسياً للنمو الاقتصادي المستدام في إمارة دبي.

وتقدّر التوقعات الاقتصادية الأخيرة أن يساهم إكسبو 2020 دبي بنحو 122.6 مليار درهم (33.4 مليار دولار) في اقتصاد دبي، حيث يشهد المعرض العالمي نجاحاً ملحوظاً بعد استقباله أكثر من 7 ملايين زيارة منذ بداية أكتوبر وحتى العشرين من ديسمبر 2021.

ويعتبر الإعلان عن مشاريع الخمسين لدولة الإمارات، والتي تضمنت سلسلة من المبادرات التنموية والاقتصادية النوعية في قطاعات رئيسية، مثل الاقتصاد وريادة الأعمال والمهارات المتقدمة والاقتصاد الرقمي وقطاع الفضاء والتقنيات الحديثة، الأساس لتحقيق اقتصاد مستدام ومستقبل مزدهر خلال الخمسين عاماً المقبلة، ومؤشراً على الحيوية والديناميكية والرؤية الحكيمة لقيادتنا وحكومتنا، وهو ما يعزز ثقة المستثمرين ببيئة الأعمال في الدولة.

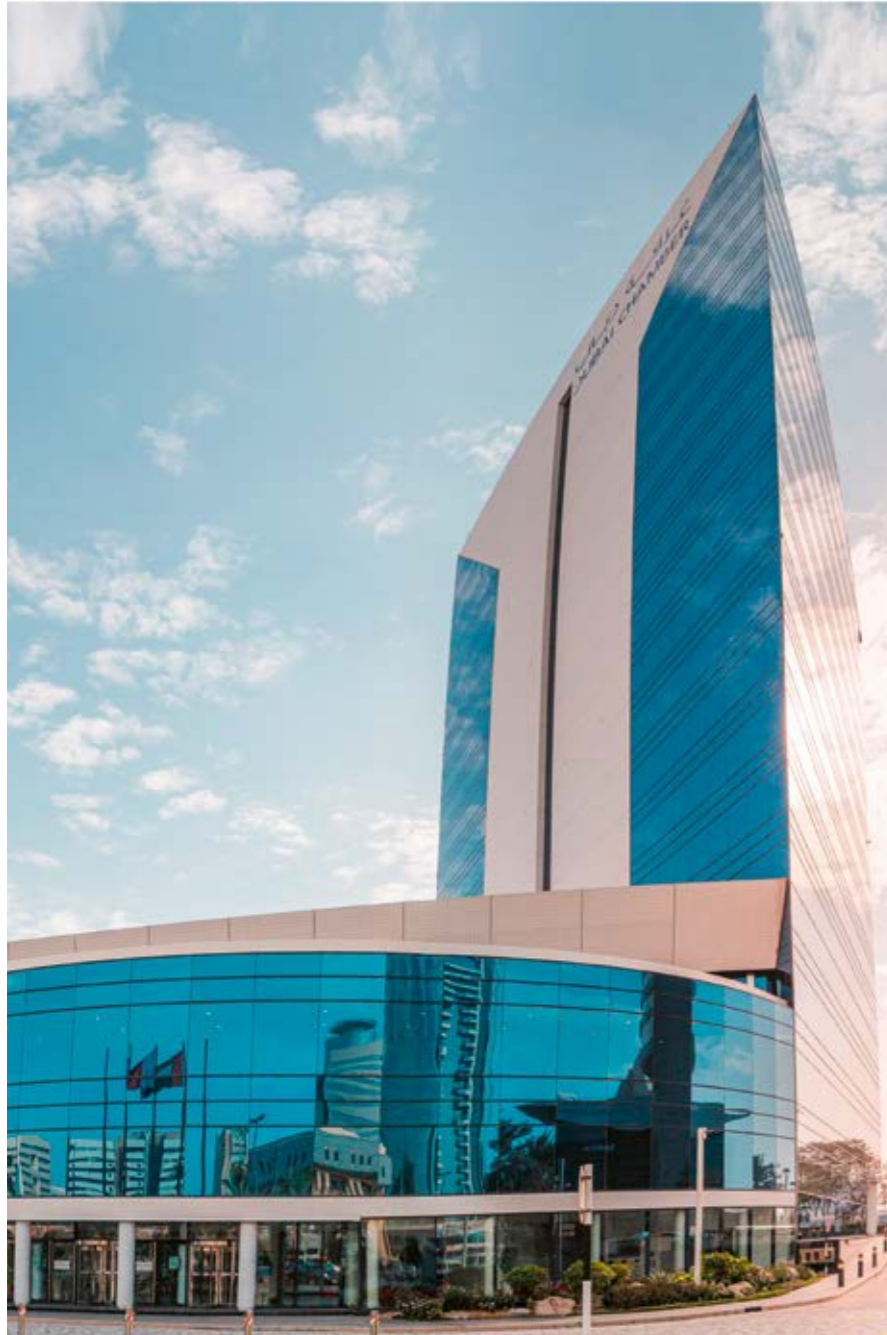
وفي هذا السياق، تعمل غرف دبي الآن مع القطاع الخاص بشكل وثيق لمواجهة تحديات السوق الحالية، وتحديد فرص الأعمال الجديدة والمبتكرة، وتطوير

مبادرات جديدة لتعزيز بيئة الأعمال في الإمارة وتسريع عملية تطوير القطاعات الاقتصادية الجديدة.

نتطلع بثقة إلى العام 2022، حيث ننتقل من مرحلة مليئة بالتحديات إلى مرحلة ما بعد كوفيد-19، التي نعتبرها مرحلة الفرص الجديدة، وهو عام نهينته ليكون منصة لانطلاقة متجددة نحو النمو والتحول وفرص الأعمال غير المحدودة.

وقد قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله": "ثقتنا الكبيرة في إصرار أبناء الوطن على الارتقاء به إلى أعلى المراتب وقدرتهم الاستثنائية على تخطي كل المواقف الصعبة، بل وتحويلها إلى فرص جديدة للنجاح، ترفع سقف طموحاتنا لمستقبل دولتنا التي لا نرضى لها مكانة سوى القمة، وشعبنا الذي نريد له أن يكون دائماً في المقدمة".

وكونوا على ثقة بأن غرف دبي لن توفّر أي جهد لدعم أعضائها ومجتمع الأعمال وضمان استمرار النمو والأزدهار، لكي نستطيع جميعاً التمتع بحدّ أكثر إشراقاً. دعمكم أولويتنا في المرحلة المقبلة وشاركنا معكم هي وسيلتنا لمواجهة المستقبل والاستعداد له.



معالي عبد العزيز الغرير
رئيس مجلس الإدارة
غرفة دبي

رسالة المدير العام مستقبل مشرق لقطاع الأعمال

شكّل العام 2021، عام الاحتفال باليوبيل الذهبي لدولة الإمارات العربية المتحدة، علامة مضيئة في مسيرة الدولة نحو المستقبل، بعد 50 عاماً من الإنجازات التي أسست لفصل جديد من فصول التميز والإبداع والابتكار، حيث تم الإعلان في عام الخمسين عن مجموعة واسعة من المشاريع والمبادرات التي تمهد الطريق أمام الشركات للنمو والازدهار في الدولة.

وحافظت دبي على مكانتها المتقدمة كوجهة مركزية للشركات والمستثمرين وعاصمة عالمية للأعمال، وذلك عبر مزيج فريد من المبادرات والاستراتيجيات والخطط التي عززت استقطاب الموارد البشرية، ووفرت حوافز تجارية واستثمارية، واستثمرت في التقنيات الحديثة.

وساهمت المبادرات النوعية مثل تأشيرات الإقامة طويلة الأمد وتأشيرات العمل عن بُعد، بالإضافة إلى التغييرات في قوانين الملكية الأجنبية والإفلاس، في تعزيز جاذبية دبي كوجهة ومركز أعمال استراتيجي مفضّل. واعتُبرت هذه المبادرات الجديدة استكمالاً لجهود الإمارة في استقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة وتسهيل ممارسة الأعمال.

وقد أعلن مجلس الوزراء في الدولة أن الشركات من قطاعات واسعة وعديدة، بما فيها الطاقة المتجددة، والفضاء، والزراعة، والتصنيع، والنقل، والخدمات اللوجستية، والضيافة، والخدمات الغذائية، والمعلومات والاتصالات، مؤهلة للحصول على ملكية أجنبية بنسبة 100% بموجب قانون يعزز البيئة الاستثمارية ويرسخ تنافسيتها.

الرسالة كانت في غاية الوضوح - دبي اليوم أكثر انفتاحاً على الأعمال وأكثر مرونة في مواجهة المتغيرات العالمية.

تشكل المشاريع والمبادرات الجديدة حجر الأساس في خطط النمو المستقبلية، مما يعزّز من جاذبية دولة الإمارات ودبي كوجهة لكل من المستثمرين ورواد الأعمال الناشئين، ويحفز تدفق الاستثمار إلى القطاعات الحيوية، ويرسخ تنافسية الأعمال في الدولة.

شهد المشهد الاقتصادي في دبي بلا شك، تغييرات كبيرة على مرّ تاريخها الثري. وقد ساهمت هذه التغييرات في صياغة نموذج الإمارة الاقتصادي كواحدة من المدن الرائدة في العالم للتجارة والاستثمار.



**سعادة حمد
مبارك بوعميم**
مدير عام غرف دبي

تشكل المشاريع والمبادرات الجديدة حجر الأساس في خطط النمو المستقبلية، مما يعزّز من جاذبية الدولة ودبي كوجهة لكل من المستثمرين ورواد الأعمال الناشئين، ويحفز تدفق الاستثمار إلى القطاعات الاقتصادية الحيوية، ويرسخ تنافسية الأعمال في الدولة.

وأثمر نهج الإمارة الاستباقي وتركيزها على المستقبل في فترة جائحة كوفيد-19، حيث برزت كمثال رائد لمدينة تعاملت بشكل فعّال مع التحديات الجديدة وأعدت فتح اقتصادها بنجاح ومسؤولية. وقد ساهم هذا النجاح في خروج دبي من الجائحة أقوى من ذي قبل، وأكثر استعداداً لمواجهة الأزمات المستقبلية.

يعد انطلاق معرض إكسبو 2020 دبي، وهو أول إكسبو دولي يقام في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، أيضاً لحظة فارقة لدبي، حيث ترحب بالعالم وتعرض ابتكارات جديدة وتخلق فرصاً فريدة.

اليوم كلنا ثقة بأننا قادرون على تحقيق طموحاتنا، والتطلع إلى أهداف وقمم أعلى، وخلق مستقبل أكثر إشراقاً مع مسيرة عملنا لتحقيق رؤية جديدة وجريئة للسنوات الخمسين القادمة.

وكما قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله": "رحلة الخمسين انطلقت بتسارع.. والجميع سيكونون معنا.. يشاركوننا في صنع المستقبل الذي يريده، كل الأفكار والأحلام والمشاريع مهما كبرت، ومهما عظمت، ممكنة التحقق. وعلى قدر أحلامنا تأتي إنجازاتنا".

ومع استمرار نمو الاقتصاد غير النفطي لدولة الإمارات، ستشهد الإمارة والدولة ترسيخ مكانتها على الساحة العالمية بفضل الخطط الموضوعة للعقود القادمة.

وذلك انطلاقاً من الاستثمار بالرقمنة والتكنولوجيا المتقدمة والمدن الذكية، وتحفيز النمو الاقتصادي، والمشاركة في سياق الفضاء، الأمر الذي يوطد مكانتنا كوجهة رائدة للعيش والعمل.

بينما تمضي إمارة دبي في خططها التنموية، لن تدخر غرفة تجارة دبي أي جهد في دعم الشركات على اختلاف أنواعها وقطاعاتها، وستركز جهودها من أجل الارتقاء بمكانة دبي على الساحة العالمية ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في الإمارة.

هيكلية جديدة تدعم المستقبل





ومن خلال منهجية متخصصة، تعمل غرفة دبي العالمية على تعزيز شراكاتها مع الشركات العالمية والمستثمرين ورجال الأعمال، وهي الشراكات التي ستسهم في ترسيخ مكانة دبي كمركز عالمي تجاري. وقد حددت غرفة دبي العالمية الأولويات والأهداف الجديدة للمرحلة المقبلة التي تشمل جذب 50 شركة متعددة الجنسيات إلى دبي، ودعم 100 شركة مقرها دبي في التوسع الخارجي على مدى العامين المقبلين، فضلاً عن تشجيع الشركات متعددة الجنسيات على الإدراج في سوق دبي المالي. وقد حددت الغرفة 30 سوق مستهدف ترى فيها إمكانات كبيرة لتعزيز تجارة دبي الخارجية.

وعهد إلى غرفة دبي للاقتصاد الرقمي بإطلاق المبادرات والمشاريع وتطوير الدراسات الخاصة بالاقتصاد الرقمي الجديد كجزء من الجهود المبذولة لتأسيس أفضل بنية تحتية رقمية في العالم، وتعزيز مكانة دبي عاصمة للاقتصاد الرقمي. وتقوم الغرفة ببناء علاقات مع رواد الأعمال المحليين والدوليين في مجال التكنولوجيا وصناديق الاستثمار، في حين ستلعب دوراً مهماً في صياغة التشريعات في دبي ودولة الإمارات لخلق بيئة جذابة تعزز الاقتصاد الرقمي.

وأضاف صاحب السمو قائلاً: "لقد طورنا غرفة تجارة دبي.. وقسمناها إلى ثلاث غرف.. ولكل غرفة دور مختلف.. ولديها أهداف ونتائج متوقعة.. وسنتابع تنفيذها وتطبيقها على الأرض. إن غرف تجارة دبي ستكون ذراعاً رئيسية في تطوير بيئة الأعمال بدبي وتعزيز مكانة الإمارة كعاصمة المال والأعمال في المنطقة ومركز تجاري هو الأنشط في العالم".

وتم إثر إعادة الهيكلة تعيين معالي جمعة الماجد رئيساً فخرياً لغرف دبي، ومعالي عبد العزيز الغرير رئيساً لمجلس إدارة غرف دبي، وسعادة سلطان بن سليم رئيساً لمجلس إدارة غرفة دبي العالمية، ومعالي عمر سلطان العلماء رئيساً لمجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي.

منهجية متخصصة واستراتيجية مبتكرة

تسعى غرف دبي إلى تحفيز وتسريع نمو اقتصاد دبي من خلال الترويج للإمارة كمركز أعمال عالمي، وجذب الشركات متعددة الجنسيات. وبصفتها ممثلاً للقطاع الخاص في دبي، تواصل غرفة تجارة دبي دعم وحماية مصالح الشركات في الإمارة من خلال تسهيل التجارة وخدمات العضوية وتعزيز شراكة القطاعين العام والخاص.



287,000
إجمالي عدد أعضاء غرفة تجارة دبي



2
تريليون درهم
مستهدفات خطة دبي للتجارة الخارجية



30
تحديد سوق مستهدفة لتعزيز التجارة الخارجية

كتبت غرفة دبي في العام 2021 صفحة جديدة في تاريخها مع إعلان خطط إعادة هيكلتها وتوسيع مجالات عملها استشرافاً للمستقبل.

والرامية إلى ترسيخ دور دبي في قلب حركة التجارة العالمية عبر توسيع شبكة الخطوط الملاحية والجوية التي تربطها حالياً بأكثر من 400 مدينة عالمياً بإضافة 200 مدينة جديدة في مختلف أنحاء العالم.

وقال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم: "غرف تجارة دبي الثلاث جزء من التحولات الجديدة في إمارة دبي، لتأسيس بيئة استثمارية هي الأفضل عالمياً والأكثر تطوراً والأسرع نمواً. نحتاج إلى تبني فكر اقتصادي جديد، وآليات عمل مستحدثة، وتطوير منظومة تشريعية هي الأكثر مرونة والأكثر دعماً لاقتصاد دبي".

كما عين صاحب السمو مجلس إدارة غرف دبي، بالإضافة إلى رؤساء مجالس إدارة الغرف الثلاث وأعضاء المجالس الاستشارية للغرف الثلاث، حيث ستعمل هذه المجالس على قيادة جهود الغرف الثلاث لتحقيق أهدافها.

اعتمد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، في العام 2021 إعادة هيكلة غرفة دبي وتشكيل ثلاث غرف وهي غرفة تجارة دبي وغرفة دبي للاقتصاد الرقمي وغرفة دبي العالمية، وذلك تحت مظلة غرف دبي، بهدف دعم التجارة الدولية والاقتصاد الرقمي من خلال خطة خمسية لزيادة حجم تجارة دبي الخارجية من 1.4 تريليون درهم إلى 2 تريليون درهم بحلول عام 2026.

وجاء قرار إعادة هيكلة الغرفة، التي تعتبر من أكبر غرف التجارة في العالم في عدد العضوية (287,000 عضو)، ليعكس رؤية القيادة الرشيدة في تلبية متطلبات النمو للفترة القادمة، وتعزيز دور غرف دبي باعتبارها الذراع الاقتصادية لإمارة دبي وصوت مجتمع الأعمال الفاعل، والمساهمة في تنفيذ خطة دبي للتجارة الخارجية التي اعتمدها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله".



غرفة دبي مستمرة بتمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في الإمارة.



مجلس إدارة غرف دبي

الرئيس الفخري لغرف دبي



معالي جمعة الماجد
رئيس فخري لغرف دبي

أعضاء مجلس الإدارة



عمر عبد الله الفطيم
عضو مجلس إدارة غرف دبي



معالي عمر سلطان العلماء
عضو مجلس إدارة غرف دبي



معالي خالد جمعة الماجد
عضو مجلس إدارة غرف دبي



فيصل جمعة خلفان بالهول
نائب رئيس مجلس إدارة
غرف دبي



معالي عبد العزيز
عبد الله الغرير
رئيس مجلس إدارة غرف دبي



الدكتورة أمينة
عبد الواحد الرستمانى
عضو مجلس إدارة غرف دبي



الدكتورة رجاء عيسى
صالح القرقي
عضو مجلس إدارة غرف دبي



بطي سعيد محمد الكندي
عضو مجلس إدارة غرف دبي



سعادة هلال سعيد المري
عضو مجلس إدارة غرف دبي



سعادة سلطان بن سليم
عضو مجلس إدارة غرف دبي



غسان أحمد يحيى الكبيسي
عضو مجلس إدارة غرف دبي



راجي باتريك شلهوب
عضو مجلس إدارة غرف دبي



طارق حسين خانصاحب
عضو مجلس إدارة غرف دبي

غرف دبي - الهيكل العام

مجلس إدارة
غرف دبي

غرف
دبي

غرفة دبي
للاقتصاد الرقمي

غرفة
دبي العالمية

غرفة
تجارة دبي





المجلس الاستشاري

أعضاء مجلس الإدارة

هند حبيب الملا عضو المجلس الاستشاري	محمد بن زعل عضو المجلس الاستشاري	عبد الله أحمد الموسي عضو المجلس الاستشاري
أحمد سعيد باليوحه عضو المجلس الاستشاري	خالد خليفة جمعة النابودة عضو المجلس الاستشاري	علي عبد الله الشعفار عضو المجلس الاستشاري
أمل محمد المري عضو المجلس الاستشاري	أحمد بن عيسى السركال عضو المجلس الاستشاري	الدكتور طارق حميد الطابر عضو المجلس الاستشاري
جمال عبد الله علي الشعفار عضو المجلس الاستشاري	محمد عبد العزيز باقر عضو المجلس الاستشاري	عبد الله محمد جمعة النابودة عضو المجلس الاستشاري
محمد مطر الفلاسي عضو المجلس الاستشاري	سيف أحمد بالحصا عضو المجلس الاستشاري	محمد خلف الحبتور عضو المجلس الاستشاري
	مشعل كانو عضو المجلس الاستشاري	بطي عبيد بطي الملا عضو المجلس الاستشاري
	الدكتور أحمد حسن بن الشيخ عضو المجلس الاستشاري	يحيى بن سعيد آل لوتاه عضو المجلس الاستشاري
	مروان عبد الله الرستمانى عضو المجلس الاستشاري	صوفيا عبد الله صالح عضو المجلس الاستشاري
	طارق أحمد باقر عضو المجلس الاستشاري	عبد الله سيف الحثبور عضو المجلس الاستشاري
	عصام التميمي عضو المجلس الاستشاري	إبراهيم أحمد العباس عضو المجلس الاستشاري
	عبد العزيز محمد الشعفار عضو المجلس الاستشاري	خالد جاسم بن كلبان عضو المجلس الاستشاري
	إقبال يوسف حبيب اليوسف عضو المجلس الاستشاري	أسامة إبراهيم صديقي عضو المجلس الاستشاري
	بدر عبد الله الجزيري عضو المجلس الاستشاري	عبد الفتاح منصور شرف عضو المجلس الاستشاري
	راشد علي الأنصاري عضو المجلس الاستشاري	هاني راشد اليتيم عضو المجلس الاستشاري

ماجد حمد رحمه الشامسي عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	عمر عبد الله الفطيم عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	معالي خالد جمعة الماجد عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	فيصل جمعة خلفان بالهول نائب رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	معالي عبد العزيز عبد الله الغرير رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة دبي
الدكتورة أمينة عبد الواحد الرستمانى عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	الدكتورة رجاء عيسى صالح القرقي عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	طارق حسين خانصاحب عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	بطي سعيد محمد الكندي عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	محمد عبد الغفار حسين عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي
هشام عبد الله الشيراوي عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	سعيد سيف أحمد الغرير عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	شهاب محمد قرقاش عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	راجي باتريك شلهوب عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي	هند محمد بن خرباش عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي

المجلس الاستشاري

محمد أمين
عضو المجلس الاستشاري

برنارد دن
عضو المجلس الاستشاري

خالد الدباغ
عضو المجلس الاستشاري

جو ريني
عضو المجلس الاستشاري

الدكتور عليم ماركوس
عضو المجلس الاستشاري

إيان جولدين
عضو المجلس الاستشاري

تيلمان فيرديتا
عضو المجلس الاستشاري

نضال رامز أبو لطيف
عضو المجلس الاستشاري

سونيل جون
عضو المجلس الاستشاري

كاسير هرزبرغ
عضو المجلس الاستشاري

نورم جلزورف
عضو المجلس الاستشاري

نيكولاس ماكلين
عضو المجلس الاستشاري

طارق رزق
عضو المجلس الاستشاري

جيفري ديكنسون
عضو المجلس الاستشاري

ادو يونغر
عضو المجلس الاستشاري

أحمد دعالة
عضو المجلس الاستشاري

مايكل كليانيس
عضو المجلس الاستشاري

رينوكا جاغتياني
عضو المجلس الاستشاري

محمد الشايح
عضو المجلس الاستشاري

سعد عاصم عيود الجناي
عضو المجلس الاستشاري

تيم كلارك
عضو المجلس الاستشاري

ديتمار سيرسدروفر
عضو المجلس الاستشاري

رشا مكارم
عضو المجلس الاستشاري

أشرف العفيفي
عضو المجلس الاستشاري

سامر خوري
عضو المجلس الاستشاري

جيروم دروش
عضو المجلس الاستشاري

رجا طراد
عضو المجلس الاستشاري

الدكتور آزاد موبن
عضو المجلس الاستشاري

ريتشارد إيدلمان
عضو المجلس الاستشاري

بوجين ويليمسن
عضو المجلس الاستشاري

زيف افيرام
عضو المجلس الاستشاري

سعيد منصور العور
عضو المجلس الاستشاري

مجلس إدارة
غرفة دبي

غرفة
دبي

غرفة دبي
للاقتصاد الرقمي

غرفة
دبي العالمية

غرفة
تجارة دبي

أعضاء مجلس الإدارة



نبيل حباب
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



أحمد علي محمد الخلفي
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



الدكتور حبيب محمد الملا
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



سعادة هلال سعيد المري
نائب رئيس مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



سعادة سلطان بن سليم
رئيس مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



مارك ويليس
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



ستيفن موس
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



راني رمزي رعد
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



نادر حجار
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



غسان أحمد يحيى الخبسي
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



مي نصر الله ميرفيل
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



جوليا أونسلو-كول
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



إليسا فرح انتونيو
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



سانجيف كاكار
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



ريمي ايجل
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



شكري عيد
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



انوار رانجان
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



رولا أبو منه
عضو مجلس إدارة غرفة
دبي العالمية



أعضاء مجلس الإدارة

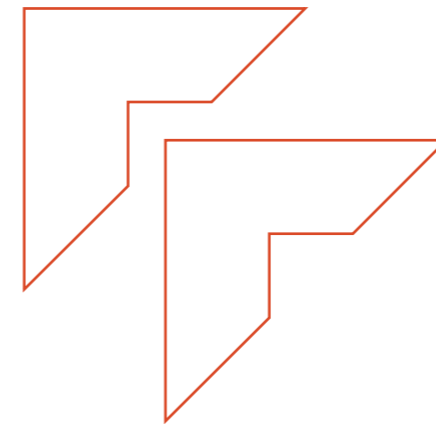
المجلس الاستشاري

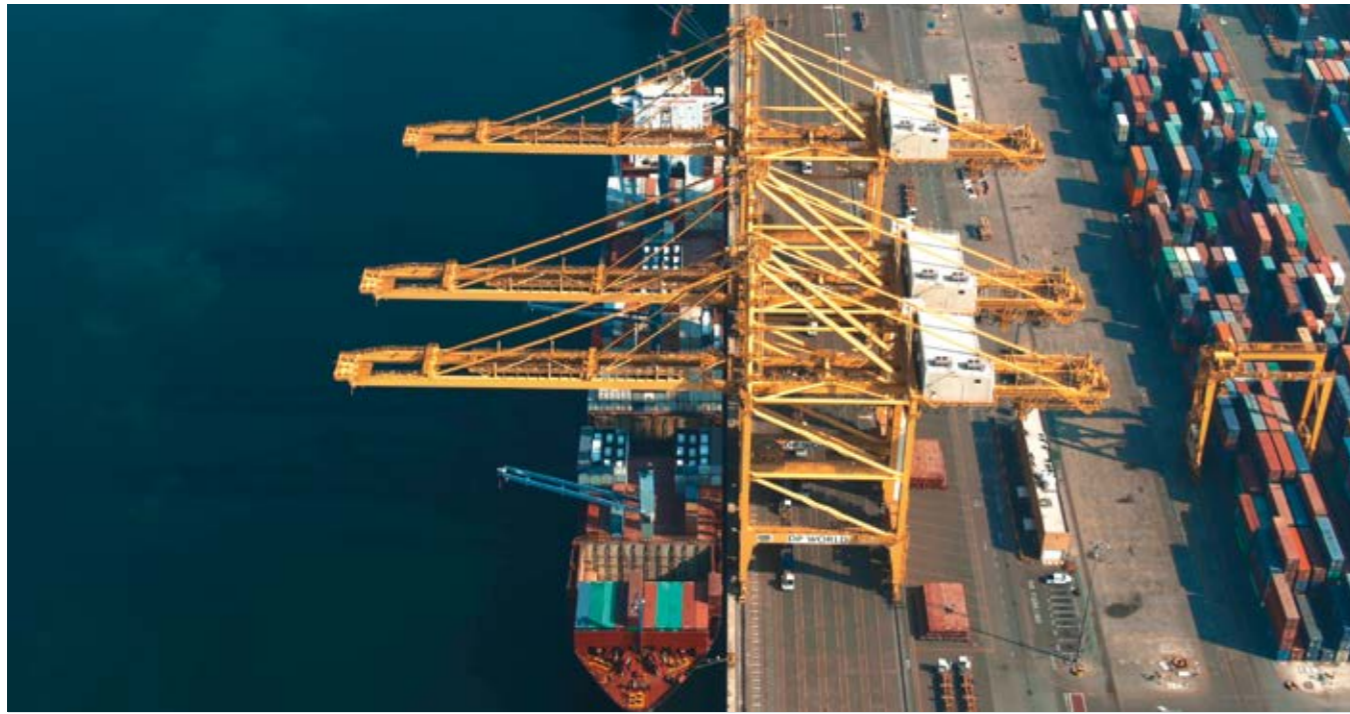
بافل دوروف عضو المجلس الاستشاري	مايكل لحياني عضو المجلس الاستشاري	عثمان سلطان عضو المجلس الاستشاري
غيوم بوساز عضو المجلس الاستشاري	فيليب بحوشي عضو المجلس الاستشاري	محمد بسيلهارك عضو المجلس الاستشاري
ألكسندر تاماس عضو المجلس الاستشاري	حيدر علي خان عضو المجلس الاستشاري	سيد حشيش عضو المجلس الاستشاري
ديف توراخيا عضو المجلس الاستشاري	حسام عرب عضو المجلس الاستشاري	فينود كريشنان عضو المجلس الاستشاري
كريستوف ريتش عضو المجلس الاستشاري	سعادة وسام لوتاه عضو المجلس الاستشاري	حسين فريجة عضو المجلس الاستشاري
سعادة أحمد عبد الكريم جلفار عضو المجلس الاستشاري	جو أبي عقل عضو المجلس الاستشاري	جياوي ليو عضو المجلس الاستشاري
جاك سيلبي عضو المجلس الاستشاري	سعادة يونس آل ناصر عضو المجلس الاستشاري	علي خنافر عضو المجلس الاستشاري
بافن توراخيا عضو المجلس الاستشاري	فيصل رحمن عضو المجلس الاستشاري	علي مطر عضو المجلس الاستشاري
ربيع عطايا عضو المجلس الاستشاري	فريد فريدوني عضو المجلس الاستشاري	محمد عصفور عضو المجلس الاستشاري
ريان ماهوني عضو المجلس الاستشاري	سعادة ماجد سلطان المسمار عضو المجلس الاستشاري	أميت جاين عضو المجلس الاستشاري
كارل ماجنس أولسون عضو المجلس الاستشاري	مصطفى قنديل عضو المجلس الاستشاري	عزام علم الدين عضو المجلس الاستشاري
فهد الحساوي عضو المجلس الاستشاري	طلال الطباع عضو المجلس الاستشاري	نور سويد عضو المجلس الاستشاري
محمد بلوط عضو المجلس الاستشاري	طلال بايع عضو المجلس الاستشاري	رجاء المزروعى عضو المجلس الاستشاري
وليد حنا عضو المجلس الاستشاري	أرجون موهان عضو المجلس الاستشاري	

راشد عبدالله أحمد الغريبي عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	خالد أحمد حميد الطاير عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	سعادة حمد عبيد المنصوري عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	أحمد عبد الله بن بيات نائب رئيس مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	معالي عمر سلطان العلماء رئيس مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي
منصور خليفة الحيتور عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	راشد محمد العبار عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	هند عبد الحميد صديقي عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	منى عطايا عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	فادي غندور عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي
داني فرحه عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	اليسيا فريحه عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	مدثر شيخة عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	رونالدو مشحور عضو مجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي	

المشهد الاقتصادي لدبي تأثير إكسبو يخلق باقتصاد دبي

وجدت إمارة دبي نفسها أكثر قوة ومرونة وقدرة على مواجهة التحديات في فترة ما بعد كوفيد-19، حيث جنت ثمار استراتيجيتها في دعم استمرارية الأعمال وتحفيز الاقتصاد وتعزيز انفتاحه خصوصاً بعد الفوائد التي ستجنيها من وراء تنظيم إكسبو 2020 دبي.





تطبيق سياسات محفزة لنمو الأعمال

في يونيو 2021، دخل قانون الشركات التجارية الجديد حيز التنفيذ والذي منح الأجانب ملكية بنسبة 100% في أكثر من 1,000 نشاط ضمن جميع الأنشطة التجارية والصناعية مع استثناء قائمة الأنشطة الاقتصادية ذات الأثر الاستراتيجي وتشتمل على سبعة قطاعات فقط. ويهدف قانون الشركات التجارية المعدل إلى تعزيز الميزة التنافسية للدولة، كما يعتبر جزءاً من جهود حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتسهيل ممارسة الأعمال.

بعد سنوات عديدة من الاستعدادات والتحضيرات، استضافت دبي العالم في لحظة تاريخية مع انطلاق معرض إكسبو 2020 دبي، الحدث الأهم في العالم، الذي يعتبر محفزاً للتعافي الاقتصادي ومسيرة التنمية المستدامة، ويتوقع أن يساهم في تعزيز مكانة دبي كعاصمة للمال والأعمال. وشهدت دبي توافد السياح والزوار من كافة أنحاء العالم لزيارة إكسبو 2020 دبي الذي يشهد مشاركة أكثر من 190 دولة، ويعرض مجموعة متنوعة من الثقافات والابتكارات والحلول المتطورة لمواجهة التحديات العالمية.

استفادت مختلف القطاعات الاقتصادية من التغييرات الجديدة على نظام التأشيرات، والسياسات المتسقة وحزم التحفيز الاقتصادي، ما أعطى لقطاعات السفر والسياحة والضيافة والعقارات وتجارة التجزئة زخماً إيجابياً.

وأناحت التعديلات التي أدخلت على قانون الإفلاس لدولة الإمارات مرونة إضافية للشركات والمدنيين، ووفرت لهم القدرة على مواجهة التحديات وضمان حقوقهم وحقوق الآخرين. كذلك، تساهم هذه التعديلات في تعزيز الثقة في بيئة الأعمال في الدولة، وقدرة الشركات والقطاع الخاص على مواجهة كافة التحديات، لا سيما المتعلقة بالجائحة ونتائجها على قطاع الأعمال.

كما أعلنت دولة الإمارات أنها ستفتح باب منح الجنسية والجواز الإماراتي للأجانب للمستثمرين وأصحاب المواهب المتخصصة والمهنيين وكذلك أسرهم، وتهدف هذه الخطوة الرائدة إلى جذب أفضل المواهب من ذوي الخبرات المتميزة اللازمة لدعم التنمية المستدامة للدولة والانتقال إلى اقتصاد قائم على المعرفة. ومن المتوقع في نفس الوقت أن تعزز هذه الخطوة مكانة الدولة على الساحة العالمية.

تعافي قطاعي التجارة والسياحة

ساهمت حملة التطعيم الناجحة التي طبقتها حكومة دولة الإمارات، وعودة الحياة إلى طبيعتها، وتنظيم الفعاليات الاقتصادية والترفيهية، في تعزيز الثقة ببيئة الأعمال في دبي.

كما استفادت مختلف القطاعات الاقتصادية من التغييرات الجديدة على نظام التأشيرات، والسياسات المتسقة وحزم التحفيز الاقتصادي، ما أعطى لقطاعات السفر والسياحة والضيافة والعقارات وتجارة التجزئة زخماً إيجابياً.

وأظهرت العديد من التقارير والتحليلات خلال العام 2021، نمواً اقتصادياً متسارعاً على امتداد مجموعة واسعة من القطاعات، ووصلت قيمة التجارة الخارجية غير النفطية لدبي في النصف الأول من عام 2021 إلى 722.3 مليار درهم (196 مليار دولار أمريكي)، بزيادة 31% عن الـ 550.6 مليار درهم التي سُجّلت في الفترة المماثلة من عام 2020.

ونمت الصادرات بنسبة 45% على أساس سنوي في النصف الأول من عام 2021 لتصل إلى 109.8 مليار درهم، مقارنةً بقيمتها التي سُجّلت خلال نفس الفترة من العام 2020 والتي بلغت 75.8 مليار درهم، وذلك تماشياً

مع برنامج 10 x 10 (أحد مشاريع الدولة الخمسين) لزيادة صادرات دولة الإمارات إلى 10 أسواق عالمية بنسبة 10% سنوياً.

وارتفعت الواردات بنسبة 29.3% على أساس سنوي لتبلغ 414 مليار درهم، مقارنةً بالـ 320 مليار درهم التي سُجّلت خلال نفس الفترة من العام 2020. كما نمت إعادة الصادرات بنسبة 28.3% لتصل إلى 198.6 مليار درهم، مقارنةً بـ 154.79 مليار درهم سُجّلت خلال نفس الفترة من 2020. وارتفع حجم التجارة الخارجية غير النفطية لدبي في النصف الأول من عام 2021 بنسبة 10% إلى 48 مليون طن، مقارنةً بـ 43.7 مليون طن في النصف الأول من عام 2020.

حافظت الصين على مكانتها كأكبر شريك تجاري لدبي في النصف الأول من عام 2021 بقيمة تجارة بلغت 86.7 مليار درهم، بزيادة 30.7% مقارنةً بـ 66.3 مليار درهم في النصف الأول من عام 2020. كما نمت التجارة مع الهند بنسبة 74.5% على أساس سنوي لتصل إلى 67.1 مليار درهم، مقارنةً بـ 38.5 مليار درهم.

وبلغ حجم التجارة مع الولايات المتحدة الأمريكية 32 مليار درهم، بزيادة نسبتها



196

مليار دولار

تجارة دبي الخارجية غير النفطية في النصف الأول من 2021



24

مليون مسافر عبر مطار دبي

في 11 شهر من عام 2021



40

مليار دولار

قيمة الاستثمارات العقارية الجديدة في دبي في 2021

تشير بيانات تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر إلى إمارة دبي خلال الأشهر التسعة الأولى من العام 2021 إلى نمو ملحوظ في كافة المؤشرات، حيث وصلت قيمة رؤوس أموال المشاريع المعلنة إلى 15.9 مليار درهم من 378 مشروعاً للاستثمار الأجنبي المباشر، فيما بلغت مشاريع إعادة الاستثمار ما نسبته 11% من إجمالي مشاريع الاستثمار الأجنبي المباشر بالإمارة. وحلت دبي في المركز الأول عربياً والثالث عالمياً من حيث تدفقات رؤوس الأموال وعدد مشاريع الاستثمار الأجنبي المباشر الجديدة ومشاريع إعادة الاستثمار.

الطريق نحو المستقبل

كشفت دولة الإمارات العربية المتحدة عن "مشاريع الخمسين"، وهي سلسلة من المشاريع التنموية والاقتصادية التي تهدف إلى تسريع مسيرة التنمية في الدولة، وترسيخ مكانتها كوجهة مثالية للمواهب والمستثمرين. وتغطي هذه المبادرات عدّة قطاعات رئيسية، منها الاقتصاد وريادة الأعمال والمهارات المتقدمة والاقتصاد الرقمي والفضاء والتقنيات المتطورة.

تم تخصيص نحو 5 مليارات درهم لتمويل تبني التكنولوجيا المتقدمة، بينما تهدف "شبكة الثورة الصناعية الرابعة" إلى تنمية 500 شركة وطنية من خلال تطبيق هذه التقنيات على مدى خمس سنوات.

وبينما تمضي قدماً في مسيرتها الإبداعية، ضاعفت دبي جهودها لجذب الشركات الرائدة والمواهب المتخصصة من جميع أنحاء العالم والتي يمكنها تسريع نمو اقتصادها الرقمي.

يُعد جذب الاستثمار الأجنبي المباشر مكوناً أساسياً في الخطط المستقبلية، ومن المؤكد أن هناك العديد من المشاريع والمبادرات والحوافز الجديدة التي سيتم تقديمها في السنوات القادمة والتي ستعزز مكانة دبي كمركز أعمال عالمي، وتحقّق النمو الاقتصادي للإمارة وقدرتها التنافسية.



بنمو يصل إلى 65% من حيث عدد التصرفات، و71% من حيث القيمة، مقارنةً بالعام 2020.

وقال سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، "بتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وفرت دبي أفضل البيئات الجاذبة للاستثمار. رؤية نرى ثمارها تتجسد في تنامي الاستثمارات الأجنبية التي وجدت في دبي الوجهة الآمنة والفرص الأفضل للنمو في مختلف القطاعات".

وصل عدد الاستثمارات الجديدة في القطاع العقاري خلال 2021 إلى 72,207 استثمارات بقيمة 148 مليار درهم يملكها 52,415 مستثمراً، بنمو 73.7% من حيث عدد الاستثمارات، و65.6% من حيث عدد المستثمرين، و100% من حيث قيمة الاستثمارات مقارنةً بالعام 2020، ليثبت القطاع العقاري بذلك قدرته على تجاوز الأزمات والاستمرار في النمو في ظل مختلف الظروف والمستجدات، في ترجمة فعلية للمكانة الإقليمية والعالمية التي يتمتع بها السوق العقاري في دبي.

لعب إكسبو 2020 دبي دوراً محورياً في جذب المستثمرين الجدد إلى سوق العقارات في دبي، حيث أتاح للزوار فرصة استكشاف المشاريع والعروض.

سافر نحو 100,000 شخص عبر مطار دبي الدولي يومياً. وبحلول نهاية شهر أكتوبر، استعاد مطار دبي الدولي لقبه باعتباره أكثر المطارات الدولية ازدحاماً في العالم مع تخفيف قيود السفر العالمية، في حين عادت القدرة التشغيلية الكاملة للمطار بنسبة 100% في شهر ديسمبر 2021.

واستقبل مطار دبي الدولي أكثر من 24 مليون مسافر بين شهري يناير ونوفمبر 2021، في حين أظهرت بيانات لهيئة دبي للطيران المدني، أن نسبة النمو في أعداد المسافرين خلال نوفمبر 2021 والتي بلغت 3.88 مليون مسافر مقارنةً بالشهر ذاته من عام 2020، وصلت إلى نحو 144.6%.

شهد قطاع العقارات في دبي نمواً استثنائياً في 2021، حيث تم تسجيل 84,772 تصرفاً عقارياً بقيمة تصل إلى قرابة 300 مليار درهم

1% من 31.7 مليار درهم في النصف الأول من عام 2020. كما جاءت المملكة العربية السعودية في المرتبة الرابعة بـ 30.5 مليار درهم، بزيادة قدرها 26% على أساس سنوي من 24.1 مليار درهم، تلتها سويسرا بـ 24.8 مليار درهم، بزيادة 2.3% مقارنةً بـ 24.2 مليار درهم خلال نفس الفترة من العام 2020.

استقبلت دبي في عام 2021 نحو 7.28 ملايين زائر دولي، وذلك بزيادة قدرها 32% مقارنةً بالعام 2020. وجاء العدد الأكبر من السياح من الهند (910,000)، تليها المملكة العربية السعودية (491,000) وروسيا (444,000).

في الشهر الافتتاحي لمعرض إكسبو 2020 دبي، قدّرت بيانات قطاع الضيافة ارتفاع إشغال الفنادق بنسبة 77% على أساس سنوي، مع ارتفاع الإيرادات لكل غرفة متاحة بنسبة أعلى بلغت 86%. وفي نفس الوقت،



إنجازات غرفة تجارة دبي



إنجازات غرفة تجارة دبي انطلاقة متجددة للأعمال

نجحت غرفة تجارة دبي في تعزيز تميزها خلال عام 2021، حيث سجّلت نمواً في أعداد العضوية، وحققت تحولاً ذكياً بنسبة 100%، واستفادت من منصة إكسبو 2020 في الترويج لدبي كوجهة عالمية جاذبة للأعمال.

وسط التحديات الجديدة التي أحدثتها جائحة كوفيد-19، لعبت غرفة تجارة دبي دوراً محورياً في دعم تطوير الأعمال في دبي، علاوة على توفير إمكانية وصول الأعضاء إلى فرص الأعمال من خلال مختلف المبادرات والبرامج و الفعاليات والموارد.



61.8
مليار دولار

قيمة صادرات وإعادة صادرات الأعضاء



669,922

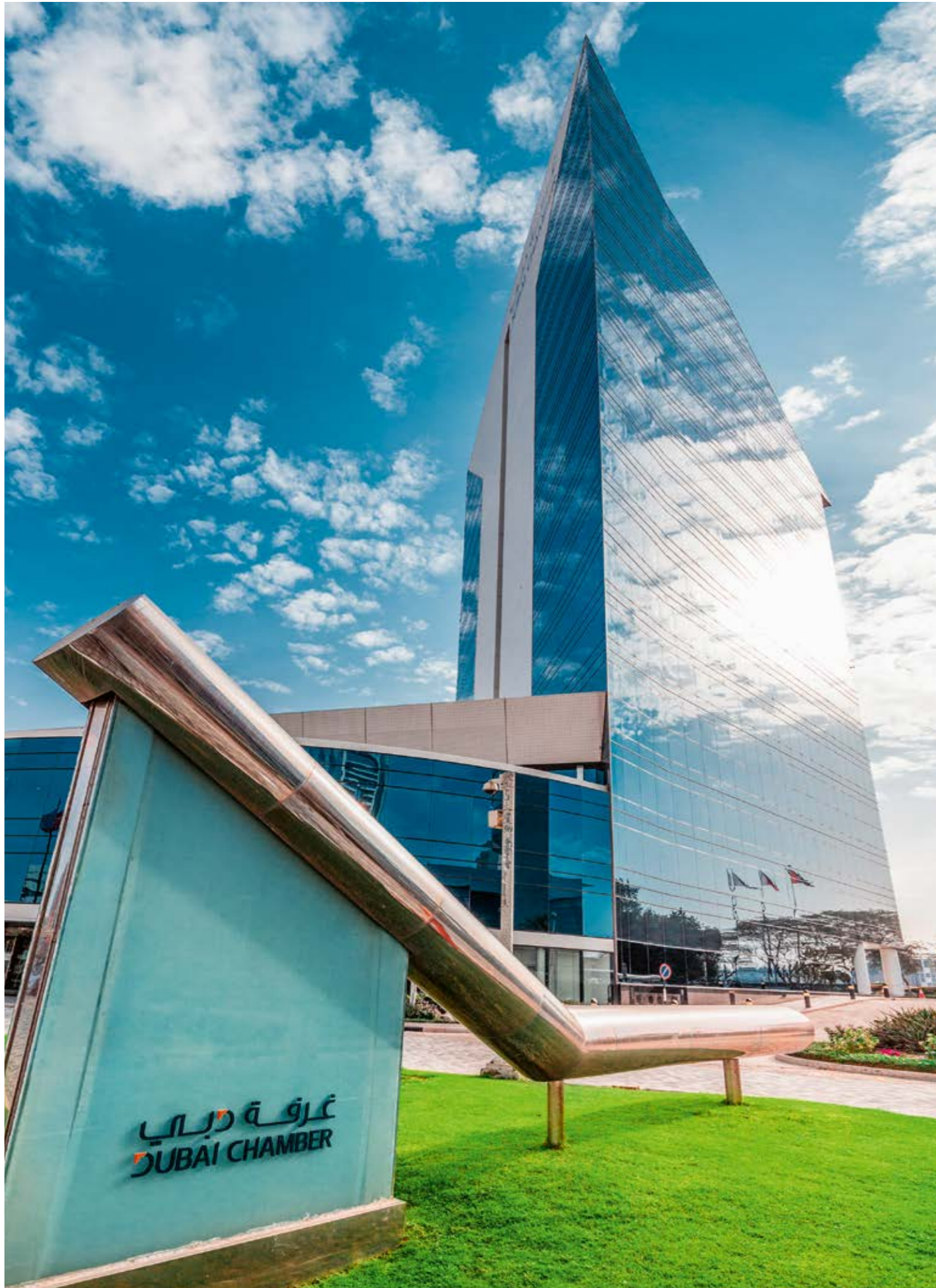
عدد شهادات المنشأ

العضوية ونمو الصادرات

انضم إلى عضوية غرفة تجارة دبي 27,896 شركة جديدة خلال العام 2021، وهو ما يمثل نمواً سنوياً في عدد الأعضاء الجدد بنسبة 66.8% مقارنةً بالعام 2020، ليبلغ إجمالي عدد الأعضاء أكثر من 287,000 عضواً، بينما ارتفع عدد المعاملات الإلكترونية التي أجرتها الغرفة بنسبة 7% لتصل إلى 704,408 معاملة في العام 2021، مقارنةً بـ 658,450 معاملة إلكترونية في العام 2020.

بلغت قيمة دفاتر الإدخال المؤقت للبضائع، وهي مستندات الجمارك الدولية التي تسمح بالاستيراد المؤقت للسلع المعفاة من الرسوم الجمركية والضرائب، والتي أصدرتها الغرفة واستقبلتها الدولة خلال العام 2021، نحو 4.5 مليار درهم إماراتي، وهي زيادة قدرها 36.4%.

وشهدت صادرات وإعادة صادرات غرفة تجارة دبي نمواً بنسبة 22.7%، لتبلغ قيمتها 227 مليار درهم (61.8 مليار دولار) خلال العام 2021، مقارنةً بالعام 2020 الذي بلغت فيه قيمة صادرات وإعادة صادرات الأعضاء 185 مليار درهم. وقد أصدرت غرفة دبي ما مجموعه 669,922 شهادة منشأ في العام 2021، مقارنةً مع 631,686 شهادة منشأ في العام 2020.



من شأنها تعزيز فرص النمو الاقتصادي المستدام والحدّ من تكاليف ممارسة الأعمال في دبي.

وشهدت خلوة دبي للاقتصاد الرقمي اعتماد خطة عمل جديدة مصممة لتطوير استراتيجية الاقتصاد الرقمي في دبي، بالإضافة إلى مناقشات أسفرت عن العديد من التوصيات العملية التي تعالج التحديات القائمة في السوق.

وتدعم الخلوة التي نظمتها غرفة دبي للاقتصاد الرقمي على مدى يومين رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، في ترسيخ مكانة دبي كعاصمة عالمية للاقتصاد الرقمي.

إكسبو 2020 والفعاليات الكبرى

بصفتها الشريك الرسمي لتكامل الأعمال في معرض إكسبو 2020 دبي، نظمت غرف تجارة دبي سلسلة من منتديات الأعمال العالمية رفيعة المستوى، بما في ذلك الدورة السادسة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال، والدورة الأولى للمنتدى العالمي للأعمال لدول الآسيان في إكسبو 2020 دبي والذي ناقش سبلاً جديدة للتعاون الاقتصادي بين الشركات الإماراتية ونظيراتها العالمية.

ونظمت غرفة تجارة دبي في مركز دبي للمعارض في إكسبو 2020 دبي، بطريقة تجمع بين الحضور التقليدي والافتراضي، العديد من منتديات الأعمال حول المواضيع المتنوعة والمستدامة لإكسبو، مسلطةً بذلك الضوء على فرص المشاريع الناشئة وأحدث الأفكار والتقنيات، ومُشكلة منصة قوية للاتصال والإبداع والابتكار.

وتحت شعار "اقتصاد المستقبل: الجيل القادم من غرف التجارة"، تم تنظيم المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية من قبل غرفة تجارة دبي بالتعاون مع الاتحاد العالمي لغرف التجارة التابع لغرفة التجارة الدولية، وهو أول حدث هجين من نوعه قدّم للمشاركين لمحة عن غرف المستقبل.

استقطب منتدى النمو الاقتصادي الأول من نوعه في دبي 500 مشارك يمثلون 24 قطاعاً من المساهمين الرئيسيين في اقتصاد دبي، بما في ذلك الوزراء والمسؤولين الحكوميين وقادة الأعمال وممثلين عن الشركات متعددة الجنسيات العاملة في دبي.

وتضمن جدول أعمال المنتدى 24 ورشة عمل، تناولت كل منها تحديات وفرص السوق الحالية، وطرحت توصيات وحلول



كما أطلقت غرفة تجارة دبي مبادرة جديدة على موقعها الإلكتروني تستهدف استعراض فرص التصدير غير المستغلة في الأسواق المستهدفة لـ 26 سلعة مدرجة إلى 30 سوق حول العالم، بهدف تحفيز الأداء الاقتصادي والتجارة الخارجية لإمارة دبي.

وتساهم هذه الخدمة بفتح آفاق جديدة لتعزيز إمكانات التصدير لمجموعة من السلع المحددة ولأسواق استراتيجية مهمة عالمياً، عبر تحديد الفجوة التصديرية التي يمكن لتجار دبي الاستفادة منها في التصدير لهذه الأسواق، وقدرت غرفة تجارة دبي القيمة الإجمالية السنوية للفجوة التصديرية بنحو 10.5 مليار دولار أمريكي، مما يعني وجود فرص تصدير غير مستغلة في هذه الأسواق تبلغ قيمتها 10.5 مليار دولار أمريكي يمكن لتجار دبي ودولة الإمارات الاستفادة منها لتعزيز أدائهم التصديري وتنافسياتهم العالمية.

الإنجازات الرقمية

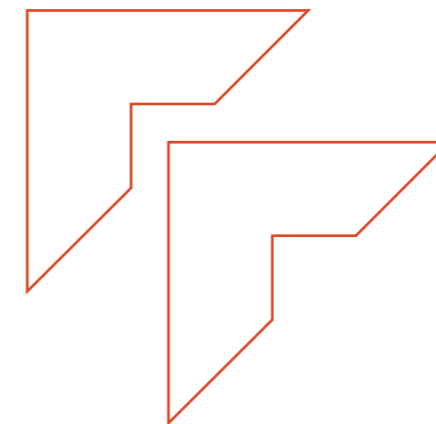
نجحت الغرفة في عام 2021 بالتحول الذكي بنسبة 100% في خدماتها الأساسية، مما يمثل نقلة مهمة في مسيرتها نحو التحول الرقمي. وحققت الغرفة هدفها باعتماد المعاملات اللأورقية بنسبة 100% بحلول نهاية عام 2021، حيث انضمت إلى العديد من الجهات الحكومية الأخرى للوصول إلى هذا الإنجاز.

من خلال موقعها الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول، تقدّم غرفة تجارة دبي حالياً نحو 50 خدمة ذكية لمجتمع الأعمال في دبي، وتشمل خدماتها شهادات المنشأ، والتصديق، ودفاتر الإدخال المؤقت للبطائع، وتقارير الائتمان، والأبحاث الاقتصادية، ودعم السياسات، والتوجيه والإرشاد، ولقاءات الأعمال، والوساطة، والتدريب، والندوات وورش العمل المتعلقة بالتجارة الإلكترونية، والمشاريع الناشئة وريادة الأعمال، والاستدامة، والمسؤولية الاجتماعية للشركات، والخدمات القانونية، بالإضافة إلى دعم التوسع الدولي.



الخدمات القانونية ومراجعة التشريعات جهود قانونية مبتكرة لدعم بيئة أعمال متغيرة

دعمت غرفة تجارة دبي شركات القطاع الخاص وساهمت بتمكينها في بيئة الأعمال من خلال مراجعة التشريعات القانونية وتنظيم الورش التوعوية وتوفير خدمة الوساطة.





راجعت غرفة دبي العديد من مشاريع القوانين والتشريعات والقوانين القائمة، مبدية حرصها على دعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال.

حرصت غرفة دبي على إبقاء أعضاء مجتمع الأعمال على اطلاع بالتطورات التشريعية الهامة من خلال ندوات توعوية إلكترونية تُغطي مجموعة واسعة من المسائل القانونية. وقامت الغرفة بمراجعة العديد من مشاريع القوانين والتشريعات والقوانين القائمة، مبدية حرصها على دعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال.

مراجعة التشريعات ودعم القطاع الخاص

راجعت غرفة تجارة دبي ما مجموعه 52 مشروع قانون في عام 2021 بهدف خلق بيئة محفزة لنمو الأعمال في دبي. ووقّعت الغرفة مذكرة تفاهم مع الأمانة العامة لـ "اللجنة العليا للتشريعات" في إمارة دبي من أجل تعزيز التعاون القانوني والمؤسسي والبحثي، وتوحيد الإمكانيات لتعزيز المنظومة القانونية.

وواصلت غرفة تجارة دبي إشراك الشركات في عملية صياغة السياسات، وأطلقت منصة خاصة للتشاور مع القطاع الخاص. كما عقدت الغرفة 30 اجتماع تنسيقي حول مراجعة التشريعات على مدار العام. وقد أثبت كل اجتماع أنه فرصة فعّالة ومؤثرة للحوار مع القطاع العام بالنيابة عن مجتمع الأعمال، حيث تمت مناقشة نحو 16 مسألة قانونية وتشريعية تهم وتؤثر على القطاع الخاص في إمارة دبي.

استقطب منتدى النمو الاقتصادي الأول من نوعه في دبي الذي نظّمته غرفة تجارة دبي، 500 مشارك يمثلون 24 قطاعاً من المساهمين الرئيسيين في اقتصاد دبي، بما في ذلك الوزراء والمسؤولين الحكوميين وقادة الأعمال وممثلين عن الشركات متعددة الجنسيات العاملة في دبي.

وتضمن جدول أعمال المنتدى 24 ورشة عمل، تناولت كل منها تحديات وفرص السوق الحالية، وطرحت توصيات وحلول من شأنها تعزيز فرص النمو الاقتصادي المستدام والحدّ من تكاليف ممارسة الأعمال في دبي.

ويأتي هذا المنتدى كترجمة عملية لتوجيهات صاحب السمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، الرامية إلى خفض تكلفة تأسيس الأعمال في دبي بنسبة 30% خلال الأشهر الثلاث (مسافة بين الكلمتين) المقبلة.

اعتمدت أيضاً خلوة دبي للاقتصاد الرقمي خطة عمل جديدة ستشكل جوهر استراتيجية دبي للاقتصاد الرقمي، كما عقدت مناقشات نتج عنها توصيات متكاملة لتحفيز نمو القطاع ومعالجة التحديات الراهنة في السوق. وقد نظمت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي هذه الخلوة التي استمرت ليومين، وعقدت تنفيذاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، الرامية إلى تعزيز مكانة دبي كعاصمة عالمية للاقتصاد الرقمي.



مراجعة
52

مشروع قانون



عقد
30

اجتماع لمراجعة
التشريعات القانونية



استقبال
200

قضية وساطة

الوساطة والخدمات القانونية

استقبلت إدارة الخدمات القانونية 200 قضية وساطة خلال العام 2021، وتمت تسوية 66 قضية منها خلال العام، وبفضل التجاوب السريع والمرن والبنية التحتية الرقمية المتطورة التي تمتلكها الغرفة، بلغ عدد قضايا الوساطة الافتراضية التي استقبلتها الغرفة 175 قضية وساطة، مما يعكس ريادتها في تلبية متطلبات بيئة الأعمال المتغيرة.

وقد بلغت قيمة قضايا الوساطة التي تمت تسويتها نحو 5 مليون درهم، فيما بلغ إجمالي قيمة قضايا الوساطة التي استقبلتها الإدارة خلال العام نحو 30 مليون درهم.

نظمت إدارة الخدمات القانونية تسع ندوات افتراضية في عام 2021 حضرها أكثر من 3,000 مشارك، وقد استعرضت هذه الندوات التطورات القانونية الهامة، ووفرت نصائح وإرشادات قيمة للمشاركين من ممثلي القطاع الخاص حول القوانين والتشريعات الجديدة.

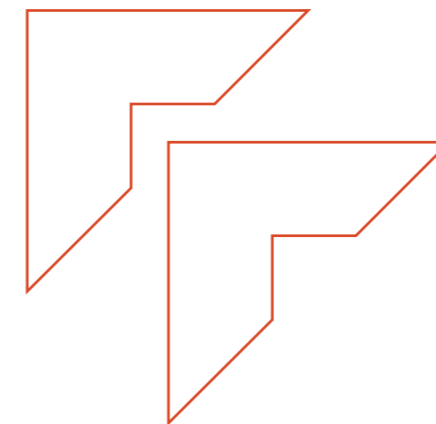
وتناولت الندوات الافتراضية مواضيع متنوعة شملت: العقود التجارية، وتشريعات الأنشطة الاقتصادية الواقعية، وقانون الشركات التجارية، وقانون الإفلاس، والشيكات المرترجة، والوكالات التجارية، والتطوير العقاري وتحدياته والتجارة الإلكترونية.



الموارد البشرية

خلق بيئة عمل إيجابية

حافظت غرفة تجارة دبي على التزامها بضمان صحة وسلامة الموظفين وتطوير مهاراتهم.





الاستثمار في المهارات والمواهب

عملت إدارة الموارد البشرية بالغرفة على ضمان بيئة عمل إيجابية توفر فرصاً للتدريب والتطوير والتوازن الصحي بين العمل والحياة، للقوى العاملة المتنوعة التي تضم 193 موظفاً من 28 جنسية مختلفة.

الأولوية كانت لخلق بيئة عمل جذابة لمواطني دولة الإمارات، حيث بلغ معدّل التوظيفين 57%. وتلقى الموظفون ما مجموعه 1,415 ساعة تدريبية، شملت 43 دورة تدريبية حضورية وافتراضية.

بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم العديد من الفعاليات على مدار العام لتعزيز وبناء روح الفريق الواحد في غرفة تجارة دبي. ووفرت الغرفة مزايا متقدمة للموظفين، مثل الفحوصات الصحية السنوية المجانية وخصومات عضويات الصالات الرياضية، في حين نظّمت كذلك مبادرات مخصصة للصحة واللياقة البدنية خلال تحدي دبي لللياقة لتعزيز نمط الحياة والعادات الصحية.

أطلقت غرفة تجارة دبي حملة التطعيم لموظفيها، واتبعت أحدث إجراءات الصحة والسلامة، كما اعتمدت نظام العمل المرن للموظفين.

نظّمت غرفة تجارة دبي في شهر مارس من العام 2021 حملة في مقرها الرئيسي بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي، حيث تم تطعيم أكثر من 200 موظف وأفراد عائلاتهم بلقاح كوفيد-19.



تطعيم
200

من الموظفين وأفراد أسرهم



57%

نسبة التوظيفين



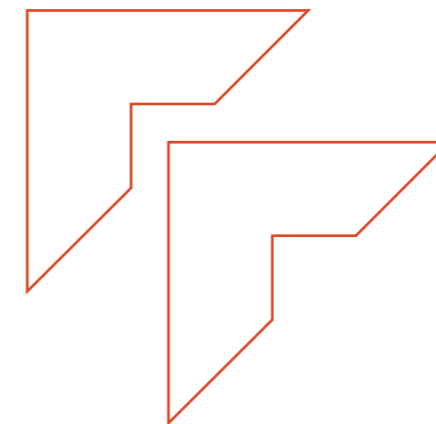
1,415

ساعة تدريب

عملت إدارة الموارد البشرية في غرفة تجارة دبي على ضمان بيئة عمل إيجابية توفر فرصاً للتدريب والتطوير.

الأبحاث الاقتصادية ودعم الأعمال رؤى اقتصادية لبيئة أكثر تنافسية

أتاحت غرفة تجارة دبي للمؤسسات والشركات فرصة الاطلاع على رؤى ودراسات وأبحاث قيّمة حول السوق، كما أسست شراكات مع جهات رائدة في التجارة الإلكترونية، وذلك لدعم الطموحات الرقمية لأعضائها.



دعم النمو الرقمي

وقعت غرفة تجارة دبي شراكة مع "eBay.com" وأطلقت برنامج "إيباي للأعمال - الإمارات"، وهو برنامج دعم مخصص مع مزايا حصرية للشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة، يوفر لها تدريباً عملياً ودعمًا متخصصاً حول كيفية تنمية أعمالها عبر الإنترنت، ودخول أسواق جديدة، وزيادة المبيعات وتحفيز الأعمال المتكررة مع "eBay". وقد انضمت 62 شركة إلى البرنامج.

تعاونت غرفة تجارة دبي وجوجل لإطلاق مبادرة "التواجد التجاري على الإنترنت"، وهو حل رقمي شامل مصمم لمساعدة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة على إدارة تواجدها الرقمي على الإنترنت وزيادة ظهورها وجذب عملاء جدد. وتم إطلاق المبادرة الجديدة خلال ندوة عبر الإنترنت نظمتها غرفة تجارة دبي بالتعاون مع جوجل.

**تحليل اتجاهات السوق**

أصدرت إدارة الأبحاث الاقتصادية 41 تقريراً، وأضافت أكثر من 1,100 مورد إلكتروني للمكتبة الإلكترونية، وقامت بإعداد 65 ورقة حقائق، ووفرت الإدارة أيضاً 158 بحثاً لمختلف إدارات غرفة تجارة دبي.

كذلك، وفرت هذه التقارير رؤى ثاقبة حول مواضيع مختلفة منها نهج التنوع الاقتصادي لصادرات دولة الإمارات العربية المتحدة، والتضخم وثقة المستثمرين واتجاهات الأسواق والتجارة في دبي، والاستثمار والتجارة بين دبي وأفريقيا ودول الآسيان، واستخدام التقنيات الحديثة في قطاع الصناعة في دبي، والفرص التجارية في الصناعات الغذائية مع الأسواق العالمية.

وقد تم بيع ما مجموعه 555 تقريراً ضمن خدمة التصنيف الائتماني، بينما انضمت 272 شركة إلى عضوية الشبكة الإلكترونية العالمية الموثوقة.

نظّم فريق دعم الأعمال عدّة ندوات افتراضية حول بناء استراتيجية التسويق من التاجر إلى التاجر "B2B" لعام 2021، وإنشاء محتوى لوسائط التواصل الاجتماعي باستخدام الشبكة الإلكترونية العالمية الموثوقة وخدمات التصنيف الائتماني. وتم نشر 1,286 مناقصة وفرصة عمل لمجتمع الأعمال وتحميلها على موقع غرفة تجارة دبي الإلكتروني.

تابعت إدارة الأبحاث الاقتصادية دورها الحيوي في مساعدة غرفة تجارة دبي على تحقيق أهدافها بتعزيز وعي أعضائها ومجتمع الأعمال بأحدث التطورات الاقتصادية والمتغيرات التجارية محلياً وإقليمياً وعالمياً.

وقد أجرت الإدارة دراسة شاملة حول التداعيات الاقتصادية لجائحة كوفيد-19 وتأثيرها على قطاع الأعمال، كما حدّدت الفرص التجارية المستقبلية ونشرت استبيانات الرأي والتقارير والتحليلات القطاعية والأدلة التجارية.



تم إعداد
41
تقريراً بحثياً



1,100
مورد إلكتروني تم إضافته
للمكتبة الإلكترونية



تم إصدار
555
تقريراً للتصنيف الائتماني

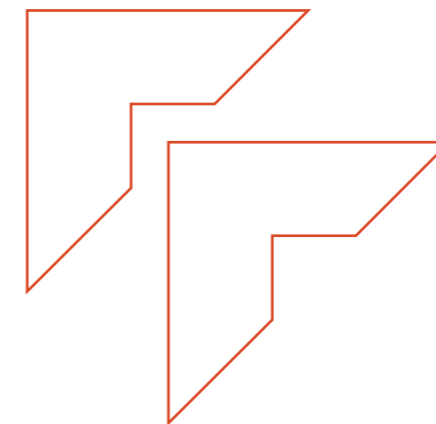
وفرت التقارير رؤى ثاقبة حول مواضيع مختلفة منها نهج التنوع الاقتصادي لصادرات دولة الإمارات العربية المتحدة، والتضخم وثقة المستثمرين واتجاهات الأسواق والتجارة في دبي.



المجتمع والاستدامة

تحفيز الممارسات المجتمعية المسؤولة في مجتمع الأعمال

التزاماً بمسؤوليتها تجاه المجتمع ولتحفيز العمل الإنساني والمجتمعي، دعمت غرفة تجارة دبي عدّة مبادرات تطوعية خلال عام 2021، كما شجعت الشركات على اتّباع ممارسات مستدامة، وترسيخ المسؤولية الاجتماعية كجزءٍ من استراتيجياتها وعملياتها التشغيلية.





الأعمال، أو تقنية المعلومات، أو هندسة الكهرباء والاتصالات. وقد قامت أيضاً الجامعة بتوفير دورات تعليمية مجانية لطلاب المدارس الثانوية، كما عززت علاقاتها المجتمعية من خلال توقيع 20 مذكرة تفاهم مع مدارس مختلفة في جميع أنحاء دولة الإمارات.

بالإضافة إلى ذلك، قام مكتب علاقات الخريجين بالجامعة بتأمين أكثر من 1.5 مليون درهم إماراتي لأهداف خيرية.

واحتفاءً بيوم العمال العالمي، كَرّمت غرفة تجارة دبي موظفي الخدمات الثانوية من العمال في مختلف قطاعاتها، وذلك تقديراً منها لدورهم الحيوي في ضمان بيئة نظيفة وآمنة للموظفين وعملاء الغرفة.

أما على الصعيد البيئي، فقد واصلت غرفة تجارة دبي الترويج لحمات مختلفة، مثل ساعة الأرض ويوم البيئة العالمي. كما نظّمت مسابقة بيئية ولقاء للموظفين من أجل زيادة وعيهم بالممارسات التي تحمي البيئة وتعود عليها بالفائدة.

دعم التعليم الجامعي

وأعلنت جامعة دبي، إحدى مبادرات غرفة تجارة دبي، عن تخصيص ثلاث منح دراسية سنوية كاملة للطلبة المتفوقين باسم المغفور له بإذن الله الشيخ حمدان بن راشد آل مكتوم. وستخصص هذه المنح لدراسة مرحلة البكالوريوس في إدارة

شاركت في النقاشات التي دارت حول الفرص والتحديات المرتبطة بهذا النموذج من الانتاج والاستهلاك.

وشهدت شبكة غرفة دبي للاستدامة نمواً ثابتاً في عدد أعضائها خلال العام ليصل 69 عضواً. واستقبلت علامة غرفة دبي للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات التي تكرم وتقدر الممارسات المسؤولة والمستدامة للشركات، 109 طلباً.

ثقافة العطاء المجتمعي

أطلقت غرفة تجارة دبي في بداية العام برنامج الدعم والإرشاد للأعمال والذي ساعد نحو 20 شركة صغيرة ومتوسطة في دبي حتى الآن، حيث تقدم شركات رائدة من مجتمع الأعمال النصح والإرشاد لهذه الشركات ضمن آلية متطورة صُممت لتعزيز النمو والتنافسية.

وقد شاركت 66 شركة في فعالية "اعط واحصد" التي نظمها برنامج "Engage" دبي، والتي شهدت مشاركة 2,779 متطوعاً بـ 70,000 ساعة تطوع في 92 مشروعاً لدمج أكثر 60,000 مستفيد.

وقام موظفو غرفة تجارة دبي بجمع التبرعات للعديد من المؤسسات الخيرية. كما تطوع خلال العام نحو 30.5% من موظفي الغرفة، بمعدل بلغ 2.6 ساعة تطوع لكل موظف، ليبلغ عدد المستفيدين من النشاطات التطوعية نحو 6,200 شخص. وتطوع موظفو الغرفة لمدة 200 ساعة لدعم مبادرات مهمة، مثل يوم زايد للعمل الإنساني وحملة جمع المواد المستعملة، وتبرع الموظفون كذلك بالأرز والكتب والملابس والأدوية والإلكترونيات، في حملة استفاد منها أكثر من 5,000 شخص.

ساهم مركز أخلاقيات الأعمال التابع لغرفة تجارة دبي وشبكة غرفة دبي للاستدامة في تشجيع مجتمع الأعمال على اتباع منهجية مسؤولة ومستدامة من خلال فعاليات وأنشطة مختلفة صُممت لمساعدة الشركات بمختلف أحجامها على تبادل الخبرات والمعارف فيما يخص المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات والاستدامة، وترسيخ ثقافة العطاء تجاه المجتمع.

الاستدامة تحت المجهر

نظمت شبكة غرفة دبي للاستدامة، والتي تعدّ منصة مثالية لتبادل الخبرات والمعارف والاستراتيجيات لمواجهة التحديات المتعلقة بالاستدامة، ندوات افتراضية لتعزيز وعي مجتمع الأعمال بأهم القضايا كالصحة ورفاهية الموظفين، والتنوع والاندماج في مكان العمل، والاقتصاد الدائري وتقنيات الاستدامة. وقد حضرها آلاف المشاركين ممثلين أكثر من 600 شركة ومؤسسة.

وقد أقيم أسبوع غرفة دبي للاستدامة 2021 افتراضياً خلال شهر نوفمبر 2021، وذلك تحت عنوان "معاً لبناء مكان عمل شامل"، حيث شملت فعاليات الحملة حواراً للرؤساء التنفيذيين، إلى جانب طاولة نقاش مستديرة صمّمت متحدثين رفيعي المستوى، وشارك في فعاليات الأسبوع نحو 50,000 مشارك من أكثر من 50 شركة ومؤسسة.

ونظمت غرفة تجارة دبي ممثلة بمركز أخلاقيات الأعمال التابع لها، مؤتمر "حوار دبي 2021" الذي نُظم في إكسبو 2020 دبي تحت عنوان "تسريع الانتقال إلى الاقتصاد الدائري"، وذلك بحضور مميز وصل إلى 101 مشاركاً يمثلون 62 مؤسسة



69
عضواً في شبكة غرفة
دبي للاستدامة



109

طلباً لعلامة غرفة دبي
للمسؤولية الاجتماعية



2,779

متطوعاً في فعالية
"اعط واحصد"

الشراكات العالمية

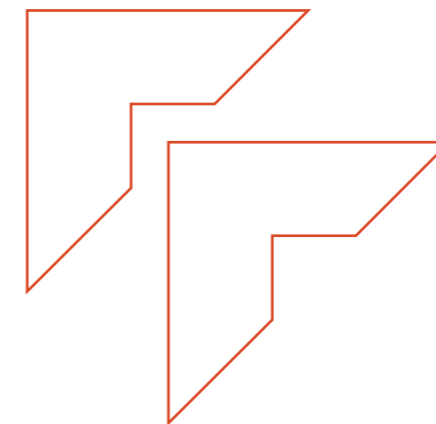




الشراكات العالمية

تعزير مكانة دبي على الساحة العالمية

تركز المكاتب الخارجية لغرفة تجارة دبي على تأسيس علاقات تجارية مع أهم الأسواق الرئيسية في العالم، وتحديد الفرص الاستثمارية بالنسبة لأعضاء الغرفة.





الشراكات العالمية

تطوير الروابط التجارية

سخرت غرفة تجارة دبي جهودها لتوسيع انتشارها الدولي، حيث استضافت وفوداً تجارية واستثمارية من جميع أنحاء العالم توافدت إلى دبي لحضور معرض إكسبو 2020، حيث استفادت غرفة تجارة دبي من هذا الحدث الضخم لتعزيز التبادل التجاري الدولي.

استقبلت غرفة تجارة دبي 2,983 وفداً دولياً يمثل أكثر من 73 دولة خلال العام 2021، والتقت بأكثر من 6,800 عضو ضمن هذه الوفود الزائرة. ونظمت الغرفة

86 لقاء أعمال، من بينها 59 فعالية افتراضية و27 فعالية بحضور شخصي، حضرها نحو 15,000 مشارك.

تم تنظيم 21 بعثة خارجية تنوعت ما بين مهمات تجارية والمشاركة في الفعاليات العالمية والمعارض التجارية، بهدف بناء العلاقات التجارية لدبي في الأسواق الواعدة. ونسقت غرفة تجارة دبي ما مجموعه 582 اجتماعاً ثنائياً لبحث الشراكات الاستثمارية بين المستثمرين خلال العام 2021، كما

دعمت من جهة أخرى افتتاح ثلاثة مكاتب تمثيل تجاري جديدة في دبي لفانواتو والأرجنتين وأفريقيا.

تمثل المكاتب التمثيلية الخارجية لغرفة تجارة دبي والمنتشرة في أذربيجان وإثيوبيا وغانا وموزمبيق وكينيا والصين والبرازيل وبنما والهند والأرجنتين، القوة الدافعة وراء استراتيجية التوسع الدولية الطموحة للغرفة. وتساهم هذه المكاتب في دراسة الفرص التجارية في أكثر من 80 دولة، وتقيم علاقات مع أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص في الأسواق الناشئة، كما أنها تحدد الفرص التجارية الأفضل لأعضاء غرفة تجارة دبي، وتوفر الدعم للشركات الأجنبية لتسهيل دخولها إلى سوق الإمارة.

عقدت المكاتب الخارجية للغرفة 2,394 اجتماعاً شارك فيها 4,052 مستثمراً ورجل أعمال في العام 2021. ورؤجت هذه المكاتب لدبي في 347 فعالية في الخارج، في حين نظمت 39 فعالية حضرها 4,280 مشاركاً من مختلف الأسواق حول العالم، كما نسقت 13 مهمة خارجية على مدار العام.

المكاتب الخارجية



11

عدد المكاتب الخارجية الحالية

المكاتب الحالية

- بأكو، أذربيجان
- بونيس آيرس، الأرجنتين
- شنغهاي، الصين
- شنزن، الصين
- مومباي، الهند
- أديس أبابا، إثيوبيا
- نيروبي، كينيا
- أكرا، غانا
- مابوتو، موزمبيق
- بنما سيتي، بنما
- ساو باولو، البرازيل

4

مكاتب مستقبلية

المكاتب المستقبلية

- مكسيكو سيتي، المكسيك
- موسكو، روسيا
- مدينة هو شي مين، فيتنام
- جاكرتا، إندونيسيا



الشراكات العالمية العالم في دبي

استفادت غرفة تجارة دبي من إكسبو 2020 دبي ومنتديات الأعمال العالمية في تأسيس جسور جديدة للتعاون الثنائي بين الشركات الإماراتية ونظرائها في الأسواق العالمية.

مع افتتاح معرض إكسبو 2020 دبي، أكبر حدث عالمي منذ بداية الجائحة، في أكتوبر 2021، عملت غرفة تجارة دبي بالتعاون الوثيق مع إدارة المعرض على تنظيم سلسلة من منتديات الأعمال حول مواضيع عالمية ملحة تتطلب تضافر الجهود وحلولاً مبتكرة، وذلك لتلبية احتياجات مجتمع الأعمال العالمي المتغيرة باستمرار.

وساهمت غرفة تجارة دبي من خلال دورها كشريك تكامل الأعمال الرسمي لإكسبو 2020 دبي، في ربط مجتمع الأعمال بعالم من الفرص والإمكانات خلال عام 2021، مما شكل فرصة العمر للشركات العاملة في دبي، والشركات العالمية خارج الإمارة للتلاقي والتعارف وتأسيس شراكات

اقتصادية وتبادل الخبرات والتعرف على الفرص في واحدة من أسرع المدن نمواً في العالم.

تهدف منتديات الأعمال بشأن المواضيع الحياتية والبيئية والمجتمعية المتنوعة وانعكاساتها الاقتصادية، والتي نُظمت في مركز دبي للمعارض حضورياً واقتراضياً في ذات الوقت، إلى تسليط الضوء على فرص الأعمال والمشاريع الناشئة، وأحدث الأفكار وآخر التقنيات المبتكرة، بالإضافة إلى كونها منصة تجمع بين الاتصال والإبداع والابتكار.

وخلال المنتديات التي أقيمت في الأشهر الثلاثة الأولى من إكسبو 2020 دبي، اجتمع صنّاع القرار والمؤثرون في الحياة الاقتصادية من جميع أنحاء العالم لمناقشة قضايا الساعة التي تؤثر على الأعمال، بما في ذلك تغير المناخ والتنوع البيولوجي، والفضاء، والتنمية الحضرية والريفية، والمعرفة والتعلم.



منتديات الأعمال العالمية في إكسبو 2020 دبي

شارك ما يزيد على 3,000 من المسؤولين الحكوميين وقادة الأعمال وخبراء الصناعة يمثلون 91 دولة، في الدورة السادسة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال في إكسبو 2020 دبي، والذي تضمن يومين من الجلسات النقاشية التي سلّطت الضوء على فرص الأعمال المتنوعة في أنحاء قارة أفريقيا. وعُقد على هامش الحدث أكثر من 550 لقاء ثنائي بين المستثمرين الأفارقة والإماراتيين، وهو رقم قياسي منذ إطلاق سلسلة منتديات الأعمال العالمية.

وقد وصل الآن عدد الشركات الأفريقية المنضوية في عضوية غرفة تجارة دبي إلى 24,800 شركة، ما يمثل زيادة بنسبة 15.5% مقارنةً بعام 2019، ويعكس سمعة المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال المتنامية كمنصة رائدة لإقامة شراكات اقتصادية وتعزيز العلاقات التجارية.

ونظمت غرفة تجارة دبي الدورة الأولى من المنتدى العالمي للأعمال لدول الآسيان بهدف تعزيز العلاقات الاقتصادية والتجارية بين دولة الإمارات العربية المتحدة ورابطة دول جنوب شرق آسيا (آسيان)، حيث حضره 1,368 مشاركاً من 58 دولة، بما في ذلك 250 مشاركة افتراضية، وتم عقد

نحو 180 اجتماع عمل ثنائي على هامش الحدث، الذي عقد تحت شعار "شراكات اقتصادية عابرة للحدود".

واستقبلت الغرفة خلال هذه الفعاليات العديد من كبار الشخصيات والمسؤولين الحكوميين أبرزهم فخامة فيليكس أنطوان تشيسكيدي تشيلومبو، رئيس جمهورية الكونغو الديمقراطية، وفخامة بول كاغامي، رئيس جمهورية رواندا، ومعاللي قسطنطين تشونغغا، النائب الأول لرئيس زيمبابوي، وأكثر من 40 وزير أفريقي.

كما استقبلت الغرفة معالي داتو ليم جوك هوي، الأمين العام لرابطة دول جنوب شرق آسيا (آسيان)، وفخامة كارلوس ألفارادو كيسادة، رئيس جمهورية كوستاريكا، ومعاللي الدكتور روهاكانا روغوندا، رئيس الوزراء السابق لأوغندا، ومعاللي بيير دارتوت، وزير الدولة في إمارة موناكو، وفخامة نيتومبو نيديموبلا ناندي ندايوثان، نائبة رئيس مجلس الوزراء في جمهورية ناميبيا، وفخامة توماس هندريك إيفيس، الرئيس السابق لجمهورية إستونيا، وفخامة أتيليو فونتانا، رئيس حكومة لومباردي، وفخامة عزيز ألياييف، نائب رئيس الوزراء في قبرغيزستان، وفخامة كيرستي كاليولايد، الرئيس السابق لجمهورية إستونيا.

الشراكات العالمية تحفيز مجتمع غرف التجارة العالمية



يوفر هذا النظام مرجعاً موثقاً لغرف التجارة عند التعامل مع المتغيرات التي قد تعاني منها الأسواق، ويتيح لها إمكانية التمتع بمرونة واستباقية أكبر عند تلبية احتياجات الأعضاء. وتم تطوير هذا النظام من قبل فريق عمل عالمي، بإشراف الاتحاد العالمي لغرف التجارة. كما تم بالفعل اختبار نظام تحول غرف التجارة بنجاح من قبل عدة غرف من مختلف أنحاء العالم، حيث كانت غرفة تجارة دبي من أولى الغرف التي طبقت بنجاح هذا النظام في عملياتها التشغيلية.

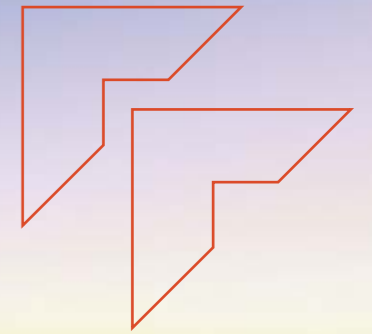
استقطب المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية الذي نظّمته غرفة تجارة دبي بالتعاون مع الاتحاد العالمي لغرف التجارة التابع لغرفة التجارة الدولية، صناع القرار من قادة غرف التجارة ومجتمعات الأعمال من جميع أنحاء العالم. وكان هذا المؤتمر أول حدث هجين من نوعه، قدّم للمشاركين لمحة عن التصورات المستقبلية لدور غرف التجارة في تحفيز ودعم الأعمال.

حضر مؤتمر غرف التجارة العالمية بنسخته الـ 12 أكثر من 3,800 مشارك من قادة الغرف وممثليها وخبراء الصناعة من 110 دولة، وذلك بمشاركة أكثر من 80 متحدث في 44 جلسة تفاعلية على مدار أيام المؤتمر الثلاثة. وسلّط المؤتمر الضوء على ضرورة بناء منظومات جديدة للتعاون والعمل المشترك بين الغرف في جميع أنحاء العالم من أجل خلق فرص استثمارية ودفع الأعمال التجارية قدماً في عصر جديد تقوده الثورة الرقمية والحوكمة، إضافة إلى الاهتمام المتزايد بالقضايا الاجتماعية والبيئية.

وأطلق سعادة حمد مبارك بوعميم، مدير عام غرف دبي ورئيس الاتحاد العالمي لغرف التجارة، "نظام تحول غرف التجارة" وهو إطار عمل جديد تم تصميمه لتسريع منهج الابتكار الذي تقوده الغرفة في جميع أنحاء العالم. وقد تم تقديم هذا النظام المبتكر إلى رؤساء الغرف خلال مؤتمر غرف التجارة العالمية بنسخته الـ 12 في دبي، كمبادرة من غرفة تجارة دبي بالتعاون مع شركائها لإعداد غرف التجارة لدور أكثر ابتكاراً في المستقبل.

سلّط المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية الضوء على ضرورة بناء منظومات جديدة للتعاون والعمل المشترك بين الغرف في جميع أنحاء العالم من أجل خلق فرص استثمارية ودفع الأعمال التجارية قدماً في عصر جديد تقوده الثورة الرقمية والحوكمة، إضافة إلى الاهتمام المتزايد بالقضايا الاجتماعية والبيئية.

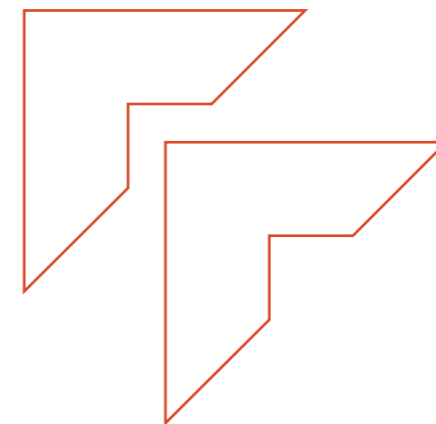
مبادرات غرفة تجارة دبي



جوائز محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال

الارتقاء بمعايير تميّز الأعمال

احتفت غرفة تجارة دبي في عام 2021 بالفائزين بجوائز الدورة الـ 11 من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، والدورة الثالثة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، والدورة الأولى من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتميز في خدمة المتعاملين.





الشركات الخليجية المشاركة في دورات الجائزة الحالية 13%، ليلبلغ إجمالي عدد الشركات الخليجية التي شاركت في برنامج الجائزة منذ توسعها في دول مجلس التعاون الخليجي 88 شركة. كما لعبت الجائزة دوراً محورياً في دعم شركائنا على اعتماد أفضل الممارسات العالمية في الثقافة المؤسسية".

ولفت سعادة حمد مبارك بوعميم، مدير عام غرف دبي ورئيس اللجنة المشرفة على الجائزة، إلى أنه عندما أطلقت غرفة تجارة دبي جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال في العام 2005، كانت تدرك أهمية ثقافة التميز في تعزيز تنافسية الشركات وسمعتها وكفاءتها، حيث تحولت الجائزة التي نمت وتطورت على مر السنوات، إلى برنامج شامل ومتكامل لتحفيز الشركات على تطبيق أفضل الممارسات المؤسسية العالمية. وقد كرمت الجائزة 205 شركات إلى اليوم، بينما بلغ عدد الشركات المتقدمة للحصول عليها أكثر من 1,950 شركة.

وأضاف بوعميم قائلاً: "لقد كانت دبي دوماً سباقة إلى تشجيع ودعم العمل المؤسسي الخليجي، والجائزة نموذج واضح لدعم شركائنا المحلية والخليجية لاعتماد أفضل المعايير العالمية في الأداء المؤسسي المتميز، حيث بلغت نسبة



33

عدد الشركات الفائزة في آخر دورة من الجائزة



205

عدد الشركات الفائزة حتى الآن



1,950

إجمالي عدد الشركات المتقدمة للجائزة منذ عام 2005

شملت قائمة الشركات المكرمة مجموعة من الشركات التي تعمل في قطاعات متنوعة تشمل البناء، والخدمات منها الخدمات المالية، والصناعة، والتجارة، وإعادة التصدير، والنقل والدعم اللوجستي. وخلال مرحلة التقييم، خضعت الشركات المتقدمة لعملية تقييم دقيقة في المجالات الرئيسية للأداء المؤسسي، مثل القيادة والاستراتيجية والعمالة وإدارة الكفاءات والابتكار وتقديم تجارب استثنائية للمتعاملين بناءً على المعايير الموضحة في نموذج أداء الأعمال للجائزة، فضلاً عن أفضل الممارسات العالمية.

وقال معالي عبد العزيز الغرير، رئيس مجلس إدارة غرف دبي، إن الجائزة التي تعتبر عضواً في مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، تشكل جزءاً أساسياً من ثقافة التميز المؤسسي التي تحرص القيادة الرشيدة على غرسها في مجتمع الأعمال، مشيراً إلى أن تكريم الشركات المتميزة والابتكار يأتي اليوم كجزء من الاحتفالات الموسعة هذا العام بعيد الاتحاد الخمسين، ومعرض إكسبو 2020 دبي، لأن قطاع الأعمال جزء أساسي لا يتجزأ من مسيرة النمو المستدامة.

كرم سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، الرئيس الأعلى، الرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة، رئيس هيئة دبي للطيران المدني، رئيس مؤسسة مطارات دبي، 33 شركة فائزة خلال حفل أقيم في مركز دبي للمعارض في إكسبو 2020 دبي.

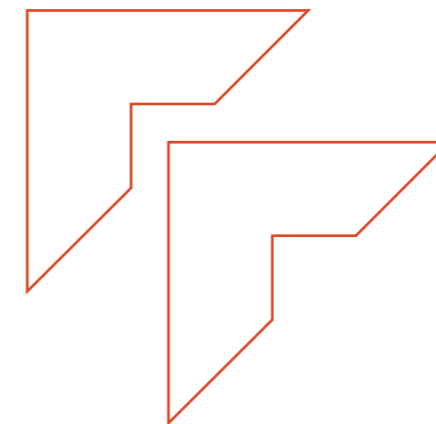
وحضر الحفل الختامي للجائزة الذي أقيم تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، حشد من كبار المسؤولين ومدراء المؤسسات الحكومية ورجال الأعمال من دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي.

تحولت الجائزة التي نمت وتطورت على مر السنوات، إلى برنامج شامل ومتكامل لتحفيز الشركات على تطبيق أفضل الممارسات المؤسسية العالمية.



دبي للمشاريع الناشئة تعزير منظومة ريادة الأعمال بدبي

تساهم دبي للمشاريع الناشئة، مبادرة غرفة تجارة دبي الخاصة بريادة الأعمال، في تمكين وتوجيه وإرشاد وتدريب رواد الأعمال، ومساعدتهم على إطلاق مشاريعهم وتطويرها في دولة الإمارات العربية المتحدة.





وتركز دبي للمشاريع الناشئة على تسخير التقنيات الرقمية في خدمة رواد الأعمال، عبر توفير مجموعة واسعة من البرامج والمبادرات والفعاليات الرقمية التي تخدم جميع اللاعبين ضمن بيئة ريادة الأعمال. في هذا الصدد، نظمت دبي للمشاريع الناشئة 39 فعالية افتراضية وشاركت في 14 فعالية بحضور شخصي.

جيل جديد من رواد الأعمال

ركزت دبي للمشاريع الناشئة بشكل أساسي على تطوير الجيل الجديد من رواد الأعمال من الإماراتيين الموهوبين، وإلهام الشباب المواطن على استكشاف الفرص والاستفادة منها في القطاع الخاص.

وساهم برنامج تطوير مهارات الشباب المواطن الذي أطلقته دبي للمشاريع الناشئة بالتعاون مع "ديتك"، بتنمية المواهب الإماراتية، وتحفيز رواد الأعمال الإماراتيين على اغتنام الفرص في القطاع الخاص. وقد تحقق ذلك من خلال تحديد وتطوير مهارات رواد الأعمال عبر تدريب متخصص على يد خبراء، وتزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة والخبرة المطلوبة في هذا المجال.

شارك في البرنامج 105 من رواد الأعمال الإماراتيين، 52% منهم من النساء، وتلقى أفضل 30 مشارك من بينهم 12 ساعة من التدريب التفاعلي المتخصص ليصبحوا مستعدين لإطلاق أعمالهم في مجال التكنولوجيا وتنميتها. كما حصل المشاركون على فرصة التعرف على مختلف القطاعات من خلال فرصة القيام بتدريب داخلي لدى "دي إتش إل" و"أوليفر وايمان" ومكتب المستشار الدولي للمحاماة والاستشارات القانونية "ICLO".

تعمل دبي للمشاريع الناشئة على دعم الشركات الناشئة ومساعدتها على فهم الإجراءات والمتطلبات لتأسيس أعمالها في دبي، كما تُسهل تبادل المعلومات والأفكار والخبرات التي تعزز البنية التحتية الضرورية لمنظومة ريادة الأعمال في إمارة دبي، وتأتي جميع هذه الجهود في سبيل تعزيز دور الإمارة كمركز عالمي لريادة الأعمال ووجهة رائدة للمشاريع الناشئة حول العالم.

واستفاد 1,929 رائد أعمال في عام 2021 من برامج ومبادرات دبي للمشاريع الناشئة، وبلغت نسبة الإماراتيين من ضمنهم 30%.



الترويج لدبي كوجهة عالمية للمشاريع الناشئة

قامت دبي للمشاريع الناشئة خلال عام 2021 بالمساهمة في الترويج لدبي كمركز عالمي للمشاريع الناشئة، عبر التوسع الخارجي والتواصل والتفاعل مع منظومات المشاريع الناشئة ورواد الأعمال حول العالم.

وشمل هذا النشاط "جولة دبي الافتراضية التقنية"، والتي شهدت مشاركة ست شركات هندية واعدة في مجال تكنولوجيا البيع بالتجزئة تم اختيارها لتشارك في الدورة الثانية من هذه الجولة، وأتيحت لهذه الشركات فرصة المشاركة في ثلاث فعاليات افتراضية حصرية ولقاء أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص في الدولة، لعرض مشاريعها أمام مستثمرين وشركات مهتمة، والمشاركة في 16 لقاء أعمال لبحث فرص عقد شراكات مستقبلية ونسج علاقات جديدة.

فعاليات إكسبو 2020 دبي

تم منح 30 من خريجي دبي للمشاريع الناشئة الفرصة لعرض حلول الأعمال المبتكرة، والتفاعل مع المشاركين في سلسلة منتديات الأعمال العالمية التي أقيمت في إكسبو 2020 دبي، وذلك بغرض استعراض المشهد العام لمنظومة المشاريع الناشئة وريادة الأعمال في دبي أمام الجمهور العالمي العريض الذي يزور المعرض.

كما ساهمت دبي للمشاريع الناشئة في تعزيز نمو الابتكار بين الشركات والأعمال في دبي خلال عام 2021، وذلك من خلال برنامج شبكة شراكات الأعمال، حيث شهدت نسخة 2021 شكلاً جديداً للبرنامج الذي وفر خدمات لقاءات الأعمال لمدة ثلاثة أشهر لثلاثة شركاء. وقد تم اختيار ست شركات ناشئة للمشاركة في مشاريع تجريبية جديدة، كما بلغت نسبة الطلبات المقدمة من خارج الدولة 50%، مما يعكس جاذبية دبي كوجهة مفضلة للشركات الناشئة العالمية.

بالفعاليات والمؤتمرات التي تركّز على مجالات عملها المحددة.

وتم تحميل هذه الأدلة من قبل 970 مستخدم، في حين تم إرسال عشرة نشرات إخبارية مجتمعية إلى 8,691 قارئاً مشتركاً خلال عام 2021.

مركز عالمي للمعرفة في ريادة الأعمال

من أجل مساعدة رواد الأعمال على تحويل أفكارهم إلى واقع ملموس، أصدرت دبي للمشاريع الناشئة بالتعاون مع "ديتك"، تقرير دبي للشركات الناشئة 2021 الذي يتضمن كافة المعلومات حول واقع ومنظومة ومزايا الشركات الناشئة في دبي. ويقدم التقرير المخصص للشركات العالمية الناشئة والمستثمرين الراغبين في استكشاف آفاق الفرص التجارية المتاحة في الإمارة، معطيات قيّمة ودقيقة حول اقتصاد دولة الإمارات ودبي وبيئة الأعمال والمزايا التنافسية والإجراءات التنظيمية والإدارية، وغيرها من التفاصيل المهمة المتعلقة بتأسيس الأعمال، والمناطق الحرة، وحاضنات الأعمال، وبرامج الدعم المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة، وسبل الوصول إلى التمويل ورأس المال الاستثماري، بالإضافة إلى استعراض عدد من قصص النجاح لشركات محلية ناشئة.

كذلك، أصدرت دبي للمشاريع الناشئة تقرير بانوراما للشركات الناشئة المخصص لاستعراض منظومة المشاريع الناشئة، والفرص المتاحة للشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا في دبي. كما أطلقت ثمانية أدلة قطاعية متخصصة لدعم رواد الأعمال في مجالات التكنولوجيا المالية، والنقل الصحي، والتعليم، والأغذية والمشروبات، والتأثير الاجتماعي، والاستدامة، والسفر، والسياحة والضيافة، وتوفير قائمة شاملة من حاضنات ومسرّعات الأعمال التي يمكن أن تساعد الشركات على تنمية أعمالها الناشئة، فضلاً عن لائحة



1,929

رائد أعمال مستفيد من دبي للمشاريع الناشئة



50%

نسبة الطلبات المقدمة من خارج الدولة في برنامج شبكة شركات الأعمال



282

فكرة عمل تم تقديمها في مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية



تطوير تعليم ريادة الأعمال

أطلقت دبي للمشاريع الناشئة بالشراكة مع "ByteDance"، أول أكاديمية "تيك توك" في المنطقة تحت عنوان "أكاديمية تيك توك - غرفة دبي"، بهدف تثقيف رواد الأعمال حول كيفية التحقق من فعالية فكرة أعمالهم، وتنمية علامتهم التجارية عبر الإنترنت، وتحويل المتابعين إلى عملاء واقعيين. تقدّم ما يقرب من 300 رائد أعمال للدورة الأولى من الأكاديمية، وتم توفير التدريب عبر منصة إلكترونية لمساعدة رواد الأعمال والمشاركين على تبني نموذج أعمال بسيط وناجح.

وقد جذبت النسخة السادسة من مسابقة دبي لرواد الأعمال الذكية السنوية 282 فكرة عمل ذكية في مجالات التجارة والاستدامة والفرص. وقدم المتسابقون العشرة الأوائل أعمالهم خلال فعالية خاصة أقيمت في إكسبو 2020 دبي في يناير 2022، حيث تنافسوا على جائزة قدرها 150 ألف درهم إماراتي، وحزمة تسويق من شركاء دبي للمشاريع الناشئة.

وبالإضافة إلى ذلك، ساعدت الدورة الثانية من برنامج "الشريك المؤسس" على ربط الشركات الناشئة بالشركاء المؤسسين الطموحين، حيث استقطبت المبادرة 147 طلبياً، واستفاد المتأهلون للتصفيات النهائية للبرنامج من تدريب متخصص للمساعدة في تعزيز معدل نجاح الشركات الناشئة.

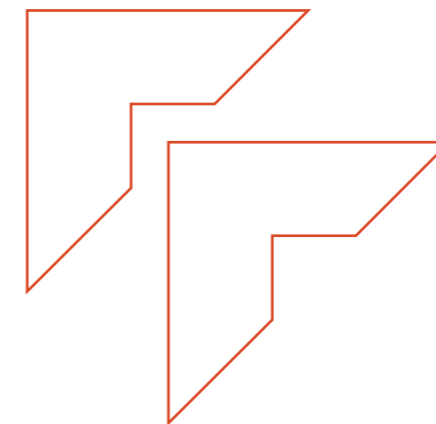
في هذه الأثناء قدّمت الجولتان الثانية والثالثة من برنامج دعم الشركات الناشئة ذات النمو السريع، تدريباً وتوجيهاً وإرشاداً متخصصاً لمساعدة الشركات المشاركة على الارتقاء بنشاطها وتعزيز تنافسيتها وتوسيع نطاق أعمالها بفضل شبكة المكاتب الخارجية لغرفة تجارة دبي. ونجح ثمانية من مؤسسي شركات التكنولوجيا في اجتياز البرنامج التدريبي بنجاح، وحصلوا على الطابع الرقمي "جاهز للسوق" لتعزيز نمو أعمالهم في سوق دبي.



مجلس سيدات أعمال دبي

تمكين المرأة ودعم رائدات الأعمال في المنطقة

تأسس مجلس سيدات أعمال دبي في عام 2002 تحت مظلة غرفة تجارة دبي، حيث يركز جهوده على تحسين المساواة بين الجنسين في المجتمع وتشجيع المرأة على لعب دور نشط في بناء الدولة وتحفيز التنمية المستدامة.





وفي عام 2021، أعلن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، إعادة هيكلة غرفة دبي وتأسيس ثلاث غرف جديدة تحت مظلة غرف دبي. وتم تعيين سعادة الدكتورة رجاء القرق، رئيس مجلس إدارة مجلس سيدات أعمال دبي، عضواً في مجلس الإدارة الجديد لغرف دبي، الذي يشرف وينسق عمل الغرف الثلاث من أجل تعزيز مسيرة التنمية في إمارة دبي.

التعلم والتطوير

أطلق مجلس سيدات أعمال دبي في عام 2021، دورتين إضافيتين من البرنامج التوجيهي الإرشادي لتطوير مهارات أعضائه، حيث عُقدت الدورة الثالثة في يناير والدورة الرابعة في أكتوبر. ونظمت هذه الدورة الأخيرة من البرنامج حضورياً، لتكون أول حدث غير افتراضي يستضيفه مجلس سيدات أعمال دبي بعد تفشي جائحة كوفيد-19.

وبعد نجاح برنامج مسرعات الأعمال "She Leads" بالتعاون مع "كرياتفون"، أطلق المجلس المرحلة الثانية من برنامج مسرعات الأعمال بعنوان "#SheLeads 2.0"، والذي يقدم برنامجاً حاضراً لـ 20 شركة ناشئة تقودها نساء لمدة أسبوع كامل، وتضمن التوجيه والدورات التدريبية التي أعدت المشاركات إلى انطلاقة ناجحة تساعدهن على بناء مستقبل أفضل. وقد حظيت شركتان من بين أفضل 20 شركة بميزة تنافسية، وحصلتا على دعم بقيمة 100,000 درهم إماراتي.

وبعد إطلاق منتدى المرأة في قطاع التجزئة والكماليات والمنتجات الفاخرة في ديسمبر من العام 2020، نظم مجلس سيدات أعمال دبي واستضاف مجموعة من المنتديات خلال عام 2021 شملت قضايا ومواضيع أساسية، بما فيها منتدى المرأة والتكنولوجيا الذي شهد حوارات بين "فيزا"

أطلق مجلس سيدات أعمال دبي عدداً من المبادرات التي عززت دوره في تمكين المرأة، وتوفير فرص عمل متكافئة ومتساوية لها، بالإضافة إلى استثمار كل إمكاناتها عبر تطوير قدراتها ومهاراتها، ودعم مسيرتها المهنية.

نمو عدد الأعضاء والفعاليات

انضمت 346 سيدة ورائدة أعمال إلى مجلس سيدات أعمال دبي في العام 2021، ليصبح بذلك مجموع عدد أعضاء المجلس 507. كذلك، تم هذا العام إطلاق ثماني مبادرات رئيسية وتوفير خدمات المشورة والتوجيه لـ 152 سيدة أعمال. كما نظم المجلس ثلاثة منتديات رئيسية وشارك في 12 فعالية محلية وعالمية.

ومن أجل توسيع نطاق دعم أعضائه، وقّع مجلس سيدات أعمال دبي شراكات جديدة منها مع "سيمنز"، وجامعة دبي، ومجلس الأعمال الإسباني، ومجلس أعمال جنوب أفريقيا (SABCO)، وفيزا الشرق الأوسط، واقتصادية دبي، و"IEL" العالمية، و"بايلنك" (PayLink)، ومركز دبي التكنولوجي لريادة الأعمال "ديتك" (Dtec)، و"شي" (SHE) للتجارة، و"يوفوريا امباير"، ومبادرة بيرل (Pearl Initiative)، ومنصة المرأة للإبداع في دولة الإمارات العربية المتحدة، وجمعية خريجي كلية "إنسياد - الإمارات".

أسس مجلس سيدات أعمال دبي العديد من الشراكات الجديدة لتعزيز وتحسين الدعم المقدم لأعضائه.



لمنظومة بيئة الأعمال الرقمية (DBE) والذي نظمتها جامعة البحرين؛ و"المرأة في القيادة تلهم المستقبل: المرأة الملهمة تؤثر على الأعمال التجارية"؛ وقمة يوم المرأة العالمي بدعم من "Xponential" بالتعاون مع "مايكروسوفت"؛ والندوة الافتراضية لريادة الأعمال النسائية التي نظمها "هب بروكسل" (Hub Brussels)؛ و"الشركات الصغيرة والمتوسطة في مواجهة فيروس كورونا: دروس من المملكة المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا"؛ وقمة التكنولوجيا وتمكين المرأة؛ وجلسة المرأة في القيادة مع "سيمنز" في إكسبو 2020 دبي، والتي شاركت فيها سعادة الدكتورة رجاء الفرق .

كما يوفّر مجلس سيدات أعمال دبي لأعضائه ندوات افتراضية وورش عمل لبناء المهارات تدور حول مواضيع متنوعة يقدمها خبراء متخصصون، وتهدف إلى تطوير وتعزيز المهارات الشخصية والمهنية، بما في ذلك "كيفية زيادة معدلات تجارتيك الإلكترونية"، و"إطلاق حملة تسويقية حول فتح صفحة على إنستغرام لصالح علامتك التجارية"، و"تأسيس الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة"، و"برنامج نمو أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة: بناء استراتيجية تسويق فعالة" وغيرها الكثير.

والمجلس وبرنامج "فنتيك هايف" في مركز دبي المالي العالمي لمناقشة الفرص والتحديات التي تواجه الشركات الناشئة التي تمتلكها رائدات أعمال نساء. ونظّم المجلس كذلك ندوة افتراضية بعنوان "رائدات الأعمال المتميزات" لمناقشة أسس الامتياز التجاري ودوره في تمكين رائدات الأعمال، بالإضافة إلى ندوة إلكترونية متخصصة حملت عنوان "دور التنوع والاندماج لتغيير وتحسين قطاع التشييد والبناء"، وذلك بالتعاون مع "الخمس الكبار".

يوم المرأة العالمي

احتفالاً باليوم العالمي للمرأة 2021، استضاف مجلس سيدات أعمال دبي بالتعاون مع شركة كومباس للاستشارات وبدعم من أكاديمية أبوظبي الحكومية (ADSG)، قمة بعنوان "جراة على الحلم.. الاحتفاء بالنساء الشجاعات"، وذلك تقديراً لإنجازات المرأة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية. وشملت القمة مقابلات افتراضية وحلقات نقاش حول مساهمة المرأة في النمو والتنمية، كما أقيمت تماشياً مع الشعار الذي أطلقته الأمم المتحدة في اليوم العالمي للمرأة 2021، "اختر التحدي".

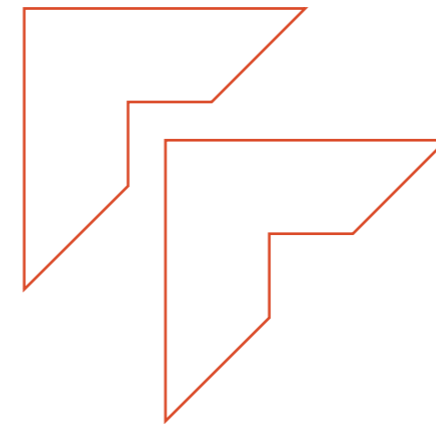
وفي عام 2021 أيضاً، استقبل رئيس وأعضاء مجلس إدارة مجلس سيدات أعمال دبي في غرفة دبي 60 مشارك من طلبة الماجستير في فرنسا، وتمحور الاجتماع حول اهتمام الوفد بمعرفة المزيد عن عمل مجلس سيدات أعمال دبي، والاطلاع على رؤيته تجاه البيئة المحفزة للمرأة في مكان العمل.

كما واصل المجلس المشاركة في العديد من الفعاليات، بما في ذلك جلسة نقاش "التنوع والاندماج" في مؤتمر الأعمال الإماراتي الفرنسي، ومنتدى الأبحاث الرابع



مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية ترسيخ أسس مجتمع الهيئات الاقتصادية والمهنية

حافظت دبي على مكانتها كمركز يستقطب الهيئات الدولية
بفضل عمل ودعم مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية.





الفعاليات والأنشطة

على الرغم مما فرضته أوضاع عام 2021 من قيود وإغلاقات عالمية، استقبل مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية 45 وفداً خلال العام 2021، ونظّم كذلك ثلاثة لقاءات أعمال، أحدهما هجين والأخران بحضور شخصي.

وتناولت نقاشات المائدة المستديرة الهجينة، المرونة في مرحلة ما بعد الجائحة وإعادة الابتكار، وبناء رأس المال الرقمي، بالإضافة إلى إطلاق صندوق الاستثمار الجماعي لمساعدة مجتمع الهيئات.

وشهد الحدث الافتراضي مشاركة خبراء الهيئات من جميع أنحاء العالم، الذين استعرضوا تدابير عملية لمواجهة التحديات العالمية المستمرة، كما تم تسليط الضوء على ضرورة التعاون بين الهيئات من أجل استدامة القطاعات التي تعمل فيها.

المستقبل المشرق

سيعود مؤتمر مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية، وهو الحدث الرئيسي للمركز، في العام 2022، حيث سيعقد في أكتوبر 2020 دبي، ليشكل مثلاً آخر على مكانة الإمارة المتميزة كمركز عالمي للأعمال، ويسلط الضوء على الفوائد التي ستجنيها الهيئات الاقتصادية العالمية من التواجد في دبي.

تعدّ الهيئات الاقتصادية والمهنية جانباً حيوياً وأساسياً في بيئة الأعمال، حيث تلعب دوراً هاماً في تمكين المؤسسات التي تمتلك اهتمامات مشتركة من التعاون وتبادل المعلومات والإمكانات ودعم بعضها البعض من أجل ازدهار القطاع وتنمية الأعمال. تأسس مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية في عام 2014 بالتعاون بين كل من غرفة تجارة دبي ودائرة الاقتصاد والسياحة بدبي ومركز دبي التجاري العالمي، بهدف إنشاء هيئات مهنية وكيانات تجارية غير ربحية وغير سياسية وغير دينية في إمارة دبي في مختلف المجالات.

نمو العضوية

منح مركز دبي للهيئات الاقتصادية والمهنية 9 رخص لهيئات جديدة في المنطقة ضمت كل من الغرفة العربية البرازيلية، والمعهد المعتمد للطرق السريعة والمواصلات، والاتحاد الدولي للتدريب، ومنظمة الأمراض الجلدية وطب التجميل في الشرق الأوسط، وجمعية دول مجلس التعاون الخليجي للمناعة، والمعهد المعتمد للوجستيات والنقل، ومجلس القوى العاملة في مجال الطاقة والتكنولوجيا، والمركز العربي للاعتماد، والاتحاد العربي للاختصاصي الأشعة والتصوير الطبي، وازداد عدد الرخص الممنوحة في العام 2021 بنسبة 80% مقارنةً بعددها في العام 2020 والذي بلغ 5 رخص لهيئات اقتصادية ومهنية جديدة، ما يعكس الدور الكبير الذي يلعبه المركز في استقطاب الهيئات المهنية والاقتصادية الجديدة.



9

هيئات جديدة تم ترخيصها من المركز



استقبال

45

وفداً

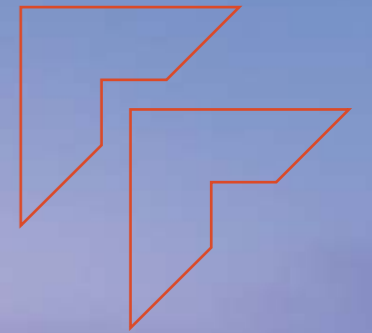


تنظيم

2

طاولات نقاش مستديرة

ألبوم الصور 2021



ألبوم الصور 2021



استقبلت غرفة تجارة دبي وفداً إيطالياً رفيع المستوى يمثل الاتحاد الكونغرالي الإيطالي لعلوم البيئة، الذي يضم أكثر من 600 شركة تحت مظلتها، حيث تم بحث سبل تعزيز التعاون المشترك، وإمكانية اتخاذ إمارة دبي مركزاً لتوسع شركات الاتحاد الإيطالي في أسواق المنطقة (مارس 2021)



خلال تنظيم غرفة تجارة دبي للقاء أعمال على هامش معرض "جلفود 2021" (فبراير 2021)

معالي عبد العزيز الخريز، رئيس مجلس إدارة غرف دبي خلال استقباله وفداً رفيع المستوى من موناكو برئاسة سمو الأمير بيير دارنو، وزير دولة في إمارة موناكو (مارس 2021)



خلال زيارة معالي مسغانو أرجا، وزير الدولة للتجارة والصناعة في إثيوبيا (فبراير 2021)

ألبوم الصور 2021



خلال زيارة سعادة نيكوليتا تيودوروفيتشي، قنصل عام رومانيا (يونيو 2021)



خلال زيارة معالي مارثا ديلجادو بيرالتا، نائب وزير الخارجية المكسيكي (أبريل 2021)

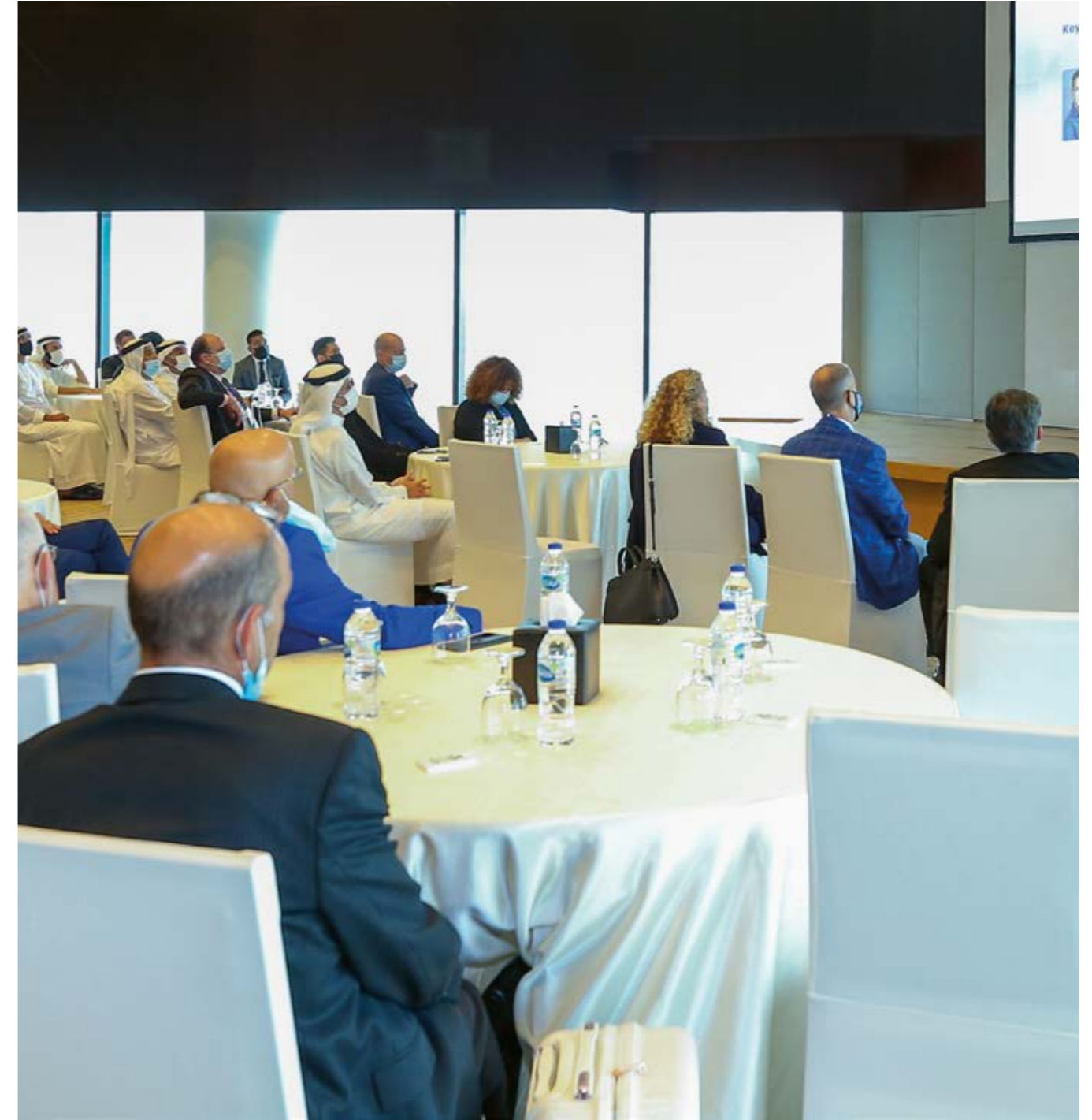


بالتعاون مع "تيك توك"، أطلقت غرفة تجارة دبي "أكاديمية غرفة دبي - تيك توك"، وهي عبارة عن برنامج تدريبي تعليمي لمساعدة 1,000 شركة ناشئة وصغيرة ومتوسطة في تنمية أعمالها باستخدام "تيك توك" (أبريل 2021)

ألبوم الصور 2021



نظمت غرفة تجارة دبي منتدى النمو الاقتصادي الذي استقطب نحو 500 مشارك يمثلون 24 قطاعاً اقتصادياً مختلفاً. وشملت قائمة المتحدثين في المنتدى الحضوري معالي ريم الهاشمي، ومعالي عمر سلطان العلماء، وسعادة هلال المري وسعادة حمد مبارك بوعميم (يونيو 2021)



استقبلت غرفة تجارة دبي وفداً اسرائيلياً رفيع المستوى برئاسة الدكتور رون تومر، رئيس جمعية الصناعيين الإسرائيليين، حيث ضم الوفد 27 ممثلاً للشركات الصناعية الإسرائيلية (يونيو 2021)

ألبوم الصور 2021



الاجتماع الأول لمجلس إدارة غرفة دبي للاقتصاد الرقمي الذي ناقش أولويات وخطط المرحلة المقبلة لتعزيز مكانة دبي عاصمة للاقتصاد الرقمي (يوليو 2021)



خلال الاجتماع الأول لمجلس إدارة غرف دبي الذي ناقش الأولويات والأهداف تمهيداً لاعتماد استراتيجية طويلة الأمد بهدف تعزيز تنافسية دبي الاقتصادية في المحافل الدولية (يونيو 2021)



خلال اجتماع غرفة التجارة الدولية - فرع الإمارات في مقر غرفة تجارة دبي والذي ناقش دعم وتنويع التجارة (يوليو 2021)



الاجتماع الأول لمجلس إدارة غرفة تجارة دبي الذي اعتمد خطة على مدى 90 يوماً لتحفيز نمو الأعمال في دبي (يوليو 2021)

ألبوم الصور 2021



عقد المجلس الاستشاري لغرفة دبي العالمية اجتماعه الأول في مقر غرفة تجارة دبي، حيث ناقش أولويات وخطط تعزيز تجارة دبي الخارجية مع الأسواق العالمية (سبتمبر 2021)



سعادة حمد مبارك بوعميم، مدير عام غرف دبي، خلال استقباله فنصل عام كوريا الجنوبية (أغسطس 2021)



نظمت غرفة تجارة دبي في مقرها لقاءً على هامش معرض "الخمسة الكبار"، لتعريف المشاركين بالمشهد الاقتصادي للإمارة وبيئة الأعمال وآفاق نمو قطاع التشييد والبناء (سبتمبر 2021)



خلال الاجتماع الأول لمجلس تنمية الموارد البشرية الإماراتية في دبي، الذي ترأسه سمو الشيخ مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم، نائب حاكم دبي، والذي عقد في مقر غرفة تجارة دبي (أغسطس 2021)

ألبوم الصور 2021



نظمت غرفة دبي للاقتصاد الرقمي "خلوة دبي للاقتصاد الرقمي" التي استمرت يومين وحضرها معالي عمر سلطان العلماء، وسعادة حمد مبارك بوعميم، وأكثر من 100 مشارك من الخبراء والمعنيين بالقطاع، حيث استعرض المشاركون رؤى متقدمة وتوصيات حول دعم الشركات الرقمية العاملة في الإمارة (سبتمبر 2021)



خلال زيارة معالي أنطونيو معلوف، وزير الاقتصاد في جمهورية غواتيمالا (أكتوبر 2021)



نظمت غرفة تجارة دبي بالتعاون مع إكسبو 2020 دبي، الدورة السادسة من المنتدى العالمي الأفريقي للأعمال في مركز دبي للمعارض في إكسبو 2020 دبي (أكتوبر 2021)

ألبوم الصور 2021



نظمت غرفة تجارة دبي في إكسبو 2020 دبي "حوار دبي السنوي 2021" تحت عنوان "تسريع الانتقال إلى الاقتصاد الدائري"، والذي حضره أكثر من 150 مشارك (أكتوبر 2021)



خلال فعاليات منتدى الأعمال بشأن الفضاء الذي نظمته غرفة تجارة دبي بالتعاون مع إكسبو 2020 دبي. وحضر المنتدى مسؤولون حكوميون رفيعو المستوى، أبرزهم معالي سارة الأميري وسعادة حمد مبارك بوعميم (أكتوبر 2021)



سعادة سارة فلكناز، عضو المجلس الوطني الاتحادي، وسعادة هشام الشيراوي، عضو مجلس إدارة غرفة تجارة دبي، خلال كلمتيهما في "منتدى أعمال التنمية الحضرية والريفية" الذي نُظم بإكسبو 2020 دبي (نوفمبر 2021)



خلال زيارة معالي رامون مارتينيز دي لا جوارديا، وزير التجارة والصناعة في جمهورية بنما (أكتوبر 2021)

ألبوم الصور 2021



خلال الاجتماع الأول للمجلس الاستشاري لغرفة دبي العالمية في جناح "دي بي ورلد" في إكسبو 2020 دبي، حيث ناقش أعضاء المجلس الأولويات الاستراتيجية لتعزيز تجارة دبي الخارجية (نوفمبر 2021)



استقبل سعادة حمد مبارك بوعميم، مدير عام غرف دبي، وفداً إيطالياً يمثل "يونيون كامري" و"بروموس إيطاليا"، حيث جرى توقيع مذكرة تفاهم بين الجانبين لتعزيز العلاقات الثنائية، وهي أول مذكرة تفاهم لا ورقية توقعها غرفة تجارة دبي (نوفمبر 2021)



خلال فعالية "دبي للمشاريع الناشئة" التي نظمت في المقر الرئيسي لغرفة تجارة دبي على هامش اختتام الدورة الثانية من برنامج تطوير مهارات الشباب المواطن (نوفمبر 2021)

غرفة تجارة دبي تحتفل بيوم العلم
(نوفمبر 2021)



ألبوم الصور 2021

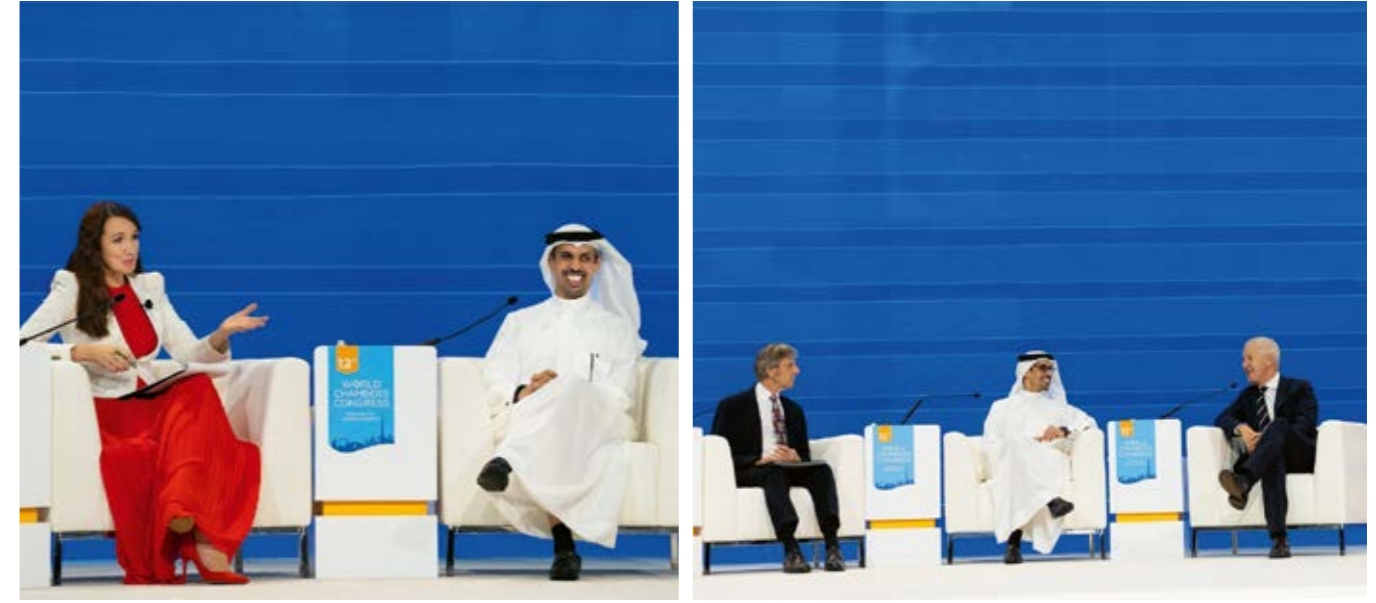


نظمت غرفة تجارة دبي بالتعاون مع إكسبو 2020 دبي، الدورة الأولى من المنتدى العالمي للأعمال لدول الآسيان في مركز دبي للمعارض في إكسبو 2020 دبي (ديسمبر 2021)

وقّعت غرفة تجارة دبي مذكرة تفاهم مع
غرفة تجارة هامبورغ لتجديد شراكتها
الاستراتيجية (نوفمبر 2021)



استقبلت غرفة تجارة دبي وفداً رفيع المستوى من جمهورية كوستاريكا ترأسه فخامة كارلوس ألفارادو كيسادة، رئيس جمهورية كوستاريكا (ديسمبر 2021)



خلال تنظيم غرفة تجارة دبي بالتعاون مع الاتحاد العالمي لغرف التجارة التابع لغرفة التجارة الدولية، المؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية في دبي (نوفمبر 2021)

ألبوم الصور 2021



استضافت غرفة تجارة دبي في مقرها منتدى الأعمال الإماراتي - القيروغيزستاني بحضور معالي دانيار أمانجيلدييف، وزير الاقتصاد والتجارة في قيروغيزستان، ومعالي أسكاريك دزانيبييف، وزير الزراعة في قيروغيزستان (ديسمبر 2021)



كرم سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم 33 شركة فائزة بجوائز الدورة الحادية عشرة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، والدورة الثالثة من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم لابتكار الأعمال، والدورة الأولى من جائزة محمد بن راشد آل مكتوم للتميز في خدمة المتعاملين (ديسمبر 2021)



خلال منتدى أعمال المعرفة والتعلم الذي نظم بالتعاون مع إكسبو 2020 دبي في جناح "دي بي ورلد" في إكسبو 2020 دبي (ديسمبر 2021)


 ألبوم الصور 2021


عقدت غرفة تجارة دبي اجتماعها الفصلي الأخير للعام 2021 مع مجموعات ومجالس الأعمال التي تعمل تحت مظلة الغرفة، وذلك ضمن رسالتها لتمثيل ودعم وحماية مصالح مجتمع الأعمال في دبي (ديسمبر 2021)

غرفة دبي
DUBAI CHAMBER

www.dubaichamber.com